

# Mentour y Programa de Capacitación Profesional para ADE y Economía



# Empresas participantes



# Mentour



# Mentour

**100%**

De los alumnos

Recomendaría el programa Mentour a otros alumnos

Considera que el programa le está ayudando a afianzar los conocimientos adquiridos durante la carrera

Cree que el programa le está ayudando a desarrollar su carrera profesional



# Mentour

septiembre 2019

Valoración general

**8,50**

Valoración de la **gestión de la  
Fundación**

**8,55**

Valoración de la **tutorización  
de las empresas**

**8,50**

Valoración de la **Formación**

**8,23**

Valoración del curso de  
**idiomas**

**7,36**

septiembre 2018

Valoración general

**8,66**

Valoración de la **gestión de la  
Fundación**

**8,32**

Valoración de la **tutorización  
de las empresas**

**8,76**

Valoración de la **Formación**

**8,22**

Valoración del curso de  
**idiomas**

**7,22**



- Un aspecto importante del programa es la oportunidad que le dan a los alumnos para poder conocer las partes de un hotel y así aplicar la teoría a la práctica que es donde verdaderamente aprendes del sector hotelero y dónde mas experiencia laboral consigues.
- La cantidad de facilidades que nos dan a la hora de compaginar las practicas, cursos y los estudios.
- El aprendizaje y las prácticas, puesto que ambas nos ayudan tanto a formarnos como a poder poner en práctica nuestros conocimientos.
- La oportunidad de realizar prácticas en dos épocas diferentes, siendo una en temporada baja y otra en temporada alta, dónde aprendes los diferentes conocimientos en ambas opciones. La posibilidad de salir con más idiomas y certificarlo por el Aula de Idiomas de la ULPGC y obtener diferentes cursos. Esto hace que la carrera la acabemos con un amplio y variado currículum.
- Las empresas que forman parte del proyecto son de calidad.
- La confianza depositada en los jóvenes y las ayudas prestadas por los supervisores.
- Me gusta el hecho de estar cada vez en un departamento diferente para ir aprendiendo.
- El hecho de que no es tan sólo prácticas si no que también forman tanto en idiomas como otras habilidades a través de los cursos complementarios.
- No solo las prácticas en sí, si no las competencias transversales que adquieres mediante los diferentes cursos que se realizan.



- El método de selección de los alumnos, puesto que todas las empresas estaban pendientes unas de otras.
- Se podrían unir más empresas hoteleras.
- La manera en que se imparten los cursos online. El proceso de acreditación de dichos idiomas y la capacidad de ser flexibles a la hora de elegir departamentos una vez has logrado asentarte en uno (ya que disponemos de poco tiempo para sacarle partido a cada departamento y todas sus funcionalidades).
- Mas tiempo.
- Los cursos online.
- Pedir con bastante antelación las reuniones, ya que este año no pude asistir porque estaba en el periodo de prácticas.
- A veces la información se queda en el aire y también se borran los datos del servidor de los cursos complementarios cuando ya una vez están acabados te mandan a volver a empezar de cero.
- Los cursos de idiomas online debido a que el contenido del temario no se ajusta al nivel requerido en los exámenes.
- Me gustaría poder elegir los cursos con una mayor antelación, así como tener la opción de empezarlos en el primer cuatrimestre, por ejemplo.
- Daría la opción de empezar los cursos antes, no en enero-febrero, sino desde el comienzo del curso académico.
- La organización de los diferentes cursos.



septiembre 2019

Valoración general

**9,57**

septiembre 2018

Valoración general

**9,60**

Valoración de la **gestión de la  
Fundación**

**9,57**

Valoración de la **gestión de la  
Fundación**

**9,60**

Adaptación de los alumnos

**9,29**

Adaptación de los alumnos

**9,20**

Capacidad de aprendizaje de  
los alumnos

**9,14**

Capacidad de aprendizaje de  
los alumnos

**9,60**

Motivación de los alumnos

**9,29**

Motivación de los alumnos

**9,20**

**100% de las empresas recomendaría el Programa**



- La oportunidad de captar talento y ver "en terreno" la adaptación y evolución de los alumnos.
- La flexibilidad para poder adaptar las semanas de prácticas dentro de cada período. La rápida comunicación con la FULP para recibir respuesta ante cada duda.
- La oportunidad que se da al estudiante de ver saber con lo que se va a encontrar en el mundo laboral. Me parece muy positivo no esperar a que terminen la carrera.
- En este caso concreto, la ilusión y buen hacer del alumnado.
- Las prácticas son indispensable para la incorporación inmediata al mercado laboral.



- Todos los tutores destacan que los períodos de prácticas son muy cortos y casi no da tiempo de adaptación y de avanzar en tareas y funciones. Haría hincapié en la mejora idiomática de los alumnos para que a lo largo del programa vayan dotándose de los idiomas más demandados de cara a su mejor adaptación.
- El hecho que el invierno sean 10 días de practicas, aumentaría un poco esas horas igualándolas a las de Verano.
- Ampliaría la duración de las prácticas en beneficio del propio alumnado.
- Mejorar los idiomas.



# Programa de Capacitación Profesional para ADE y Economía



# Programa de Capacitación Profesional para ADE y Economía

**100%**

De los alumnos

Recomendaría el programa a otros alumnos

Considera que el programa le está ayudando a afianzar los conocimientos adquiridos durante la carrera

Cree que el programa le está ayudando a desarrollar su carrera profesional



# Programa de Capacitación Profesional para ADE y Economía

septiembre 2019

Valoración general

**9,22**

Valoración de la **gestión de la  
Fundación**

**8,67**

Valoración de la **tutorización  
de las empresas**

**9,22**

Valoración de la **Formación**

**8,22**



# Aspectos a destacar

- Destacaría la rotación entre los distintos departamentos de la empresa, lo que nos permite a los beneficiarios de dicho programa adquirir una visión global de la empresa y saber así que nos interesa más o donde nos sentimos más cómodos. De esta manera, al acabar el grado sabremos hacia donde dirigirnos a la hora de especializarnos.
- La preparación que se le ofrece al alumno, tanto en el propio puesto de trabajo como las sesiones que tenemos para contar nuestra experiencia y saber un poco más acerca del mundo laboral. Esto ayuda bastante a guiar al alumno en su carrera profesional y cómo adaptarse a ella.
- Me gusta mucho que nos den la opción de formarnos más ampliamente mediante cursos informáticos y que a la vez nos permitan practicar esos conocimientos en una empresa real donde el ambiente es menos acotado.
- El gran empeño que la empresa pone en formar a cada uno de los participantes del programa. Además hay que destacar la gran cantidad de cosas que se aprenden sobre el mundo laboral.
- Sobre todo, bajo mi punto de vista, lo que te ayuda a madurar tanto personal como en el mundo laboral.
- La flexibilidad a la hora de elegir los días y el horario, las tutorías, los cursos gratuitos y la remuneración que en unas prácticas normales no tendríamos.
- El aprendizaje, y lo más importante los vínculos que llegas a establecer con tus compañeros en tan poco tiempo, sentirte parte de una familia.
- La manera en la que se involucra la empresa
- La amplia oferta de competencias que se nos proporciona mediante cursos y programas de aprendizaje de idiomas.



# Aspectos a mejorar

- Lo único que se me ocurre es el tema del comienzo de las prácticas en verano. Si pudiera ser preferiría hacerlas justo al terminar las clases, desde mediados de junio. también me gustaría que avisaran con una mayor antelación para el tema de las vacaciones.
- Creo que la forma en la que están pensados esos cursos informáticos anteriormente citados, no es la más dinámica ni eficiente, causando a veces que la persona que los está realizando se canse o aburra.
- La comunicación entre la fundación de la universidad y la empresa cuando puedan surgir conflictos como podrían ser problemas para establecer las fechas para realizar las prácticas.
- Un poco la organización de la empresa con respecto a las actividades que nos asignen durante el tiempo que estemos haciendo las practicas.
- Los cursos online (no incluyo los de idiomas) son demasiado básicos y generales.
- Antelación para los talleres y la información de las estancias
- La exigencia temporal del mismo. Algunos cursos se hacen complicados de completar a tiempo, pues hay que compaginar la realización de proyectos, trabajos y exámenes con los cursos del programa más los idiomas. Se hace un tanto complicado si se tiene el tiempo limitado.



# Valoración de las empresas

Valoración general

**8**

Valoración de la **gestión de la  
Fundación**

**8,67**

Adaptación de los alumnos

**9**

Capacidad de aprendizaje de  
los alumnos

**9**

Motivación de los alumnos

**8,67**

**100% de las empresas recomendaría el Programa**



# Aspectos a destacar por las empresas

- La rápida gestión del proceso administrativo.
- La idea del programa es adecuada
- Es una experiencia muy valiosa para el alumno. Y nosotros orgullosos de poder contribuir.

## Aspectos a mejorar por las empresas

- Duración y enfoque de las prácticas.
- Breve espacio de tiempo en la duración de la práctica.
- La mejora debería ser por nuestra parte. Aprenderemos de esta experiencia para hacerla más productiva y atractiva para el alumno.
- El tiempo vacacional es limitado por lo que nos cuesta enganchar en tareas completas.
- Al principio entendí que era para los mejores expedientes, no obstante, a la hora de hacer la selección me di cuenta de que se anotó quien se enteró en clase (cuando lo contaron) y por ello creo que mucha gente se quedó fuera.

