

Pliego de prescripciones técnicas para la Contratación de recursos e-learning EN EL CONTEXTO DEL PROYECTO “FORMACIÓN DE GESTORES DE LA INNOVACIÓN 2021” FINANCIADO POR LA CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, COMERCIO Y EMPLEO, AGENCIA CANARIA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y COFINANCIADA EN UN 85% POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO.

Contenido

Objeto del contrato	3
Objetivos.....	3
Requisitos técnicos y funcionales.....	4
Propiedad de los recursos	¡Error! Marcador no definido.
Garantía	10
Confidencialidad	10
Plazo de duración	10
Presupuesto.....	11
Criterios de adjudicación	11
Oferta.....	12

Objeto del contrato

El objeto del presente contrato es la contratación de la elaboración de 12 recursos de capacitación de competencias digitales en formato e-learning en el contexto del proyecto “Formación de Gestores de la Innovación”.

Se contrata un servicio de actualización de 12 recursos de capacitación (10 horas de duración) de competencias digitales :

- M1. Innovación y competitividad
- M2. La innovación como un proceso
- M7. Innovación tecnológica
- M10. El diagnóstico: Identificación y elaboración de propuestas innovadoras
- M12. Introducción a la transferencia de conocimiento
- M13. Valorización, marketing y comercialización de tecnología
- M1. Introducción a la transformación Digital
- M2. Tecnologías para la transformación digital
- M3. Estrategia y cultura digital
- M4. Nuevos modelos de negocios
- M5. Ecosistema digital
- M6. Marketing digital

Objetivos

EL objetivo que se pretenden alcanzar con este proyecto es el siguiente:

1. Contar con 12 recursos para la capacitación en competencias digitales en formato e-learning.

Para lograr este objetivo, se precisa de los siguientes servicios:

- Elaboración de los contenidos didácticos interactivos en píldoras formativas formato e-learning desarrolladas en paquetes SCORM para plataformas de formación Moodle y Cornerstone
- Deben elaborarse con los requisitos de calidad propios de un curso autodirigido, multimedia, interactivo y en formato responsive.

El adjudicatario junto con su equipo realizará un seguimiento continuo de la evolución del proyecto y asistirá junto con los técnicos que se estime conveniente a las reuniones de seguimiento y revisiones técnicas que se convoquen y con la periodicidad que la FULP designe.

Durante la ejecución contrato, el adjudicatario se compromete, en todo momento, a facilitar a los responsables designados por la FULP la información y documentación que éstos soliciten para disponer de un pleno conocimiento de las circunstancias en que se desarrollan los trabajos, así como de los eventuales problemas que puedan plantearse y de las tecnologías, métodos y herramientas utilizados para resolverlos. Así mismo, al comienzo de los trabajos, el adjudicatario deberá realizar unas labores de consultoría previa que le permitan entender las necesidades funcionales que se requieren en el proyecto.

Requisitos técnicos y funcionales

Los recursos e-learning para la capacitación digital deberán contemplar, al menos, las siguientes características, para la adaptación a la metodología del programa y la compatibilidad con los medios:

SCORM

Desarrollo de paquetes SCORM para plataformas de formación Moodle y Cornerstone. Diseño responsive e intercambio de información con el LMS de la plataforma.

PHP Interacción con MySQL, gestión de correo electrónico PHP MAILER, desarrollo de herramientas de gestión ad hoc. La versión compatible es Versión PHP7

HTML+CSS: Versión 3 CSS, animaciones y funcionalidades CSS. HTML versión 5

Javascript&jQuery: JQuery versión 3: animaciones dinámicas e interacción con el usuario

Ajax: Debe tener una actualización de datos sin recargar la página, una interacción clave con PHP y base de datos, y todo debe ser en tiempo real.

Diseño gráfico y edición de videos ad hoc

- Diseños gráficos en ad hoc
 - Diseños limpios y ad hoc
 - Se premia que no se repitan los diseños en las slides
 - Manejo Intuitivo
 - Visuales
 - Autodirigido
 - Obligatoriedad de visualización de contenidos y ejercicios
 - Cumplimiento del Manual de Identidad Corporativa del Cliente y del Organismo Concedente
 -
- Videos:
- Imágenes:
 - Derechos gestionados
 - Mínimo una imagen por slide
 - No se podrán repetir imágenes
 - Diseños de plantillas ad hoc
- Dinámicas:
 - Cada capítulo deberá contener al mínimo una de las siguientes dinámicas: (análisis de casos, análisis de video, test, arrastre de parejas, storytelling, etc.)
- Test de autoevaluación al inicio de cada curso
- Audios con descripción del módulo o resaltar mensajes claves
- Test de evaluación:
 - Test finalización de cada módulo.

- Test de finalización del curso.
- Preguntas aleatorias a cada usuario
- Nota corte para aprobar
- Número de intentos limitados
- El usuario no podrá ver el test hasta la realización completa del curso.
- Anexos:
 - Bibliografía: Que se pueda consultar y buscar
 - Documentos: Que se puedan consultar, visualizar, descargar y buscar.
 - Índice con hipervínculo a los contenidos
 - Videografía con supresión de posibilidad de descarga.
 - Glosario: que se pueda buscar y consultar.
 - Realización ad hoc de Manual de contenidos del curso diseñado siguiendo el manual de estilos.
- Navegación:
 - Con obligatoriedad en las partes designadas por los expertos.
 - Teclado y ratón.
 - Video explicativo de cómo se navega ad hoc

NAVEGADORES

Compatible con los siguientes navegadores:

- Firefox >=58
- Chrome >=64
- IE >10
- Edge
- Safari >=11
- Resolución de 1024x768px

SISTEMAS OPERATIVOS

- IOS 11.2.6
- Android 7.0 Nougat

- Windows 7 o superior
- Linux distribución Ubuntu 18.04 LTS
- MacOS High Sierra
-

SOPORTES

- Todos los dispositivos móviles y tablets

VIDEOS

Número de videos	Mínimo 1 por curso
Estilo	Stomp Motion Graphics Con actores con elementos superpuestos Handwriting Collage
Duración	De 2 a 5 mins/cada video
Peso total	Igual o menor a 30 MBS
Peso total por pantalla	30 MB 1 2 Hasta 5 pantallas por hora curso con recursos multimedia

Formato	Se entregará en formato mp4 y webmov
Pixeles	480X320
FPS	30
Tasa de bits	500 kbps
Carga	Mediante Streaming
Audio	Audio propio con acento canario neutro
Subtítulos	Posibilidad de desactivación
Imágenes	Derechos gestionados
Audio	Derechos Gestionados

	<p>Funcionalidades</p> <p>Logos</p>	<p>Reproducir Volver a inicio Pausar Ir al final Ajustar volumen de audio No permitir descargar Ver pantalla completa Contenido del video en formato texto Obligatoriedad de visualización</p> <p>Incrustación de logos en el inicio y final</p>	
	<p>Número de correcciones</p> <p>Edición de videos</p>	<p>Ilimitado</p> <p>Edición de videos ad hoc Adobe Premiere. Adobe After Effects. Edición de audio y vídeo. Efectos de croma y montajes en varias capas. Exportación de vídeos a múltiples formatos.</p>	

El contratista acepta expresamente que los recursos para la capacitación son de la FULP, con exclusividad y a todos los efectos.

Garantía

El plazo de garantía será de 12 meses, a contar desde la fecha de recepción o conformidad del trabajo, plazo durante el cual la FULP podrá comprobar que el trabajo realizado se ajusta a lo contratado y a lo estipulado en el presente pliego. Durante este periodo el adjudicatario se compromete a resolver satisfactoriamente todas aquellas incidencias o defectos detectados que sean imputables a la empresa por acción u omisión.

El incumplimiento de los plazos o el trabajo que no reúna los requisitos exigidos no se procederá al pago de ellos.

Confidencialidad

El adjudicatario queda expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato o información que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento del contrato, especialmente los de carácter personal, que no podrá copiar o utilizar con fin distinto al que figura en este pliego, ni tampoco ceder a otros ni siquiera a efectos de conservación.

El adjudicatario quedará obligado al cumplimiento de la normativa vigente aplicable de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico y la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos que estableció el Esquema Nacional de Seguridad.

Plazo de duración

Los recursos en formato *e-learning* deberán estar disponibles en un plazo máximo de cuatro meses a contar desde la firma del contrato.

Presupuesto

El presupuesto máximo de licitación será de 50.000,00€ (IGIC incluido).

Criterios de adjudicación

- Económica (máximo 15 puntos). Sin que se produzcan bajas temerarias.
- Mejoras a nivel funcional y de servicios. (máximo 20 puntos). Se valorarán las mejoras que tengan como resultado, sin que afecte a la calidad del servicio, anticipar la entrega del objeto del contrato
- Experiencia (máximo 40 puntos). Experiencia acreditable para organizaciones nacionales, consultoría y diseño instruccional, desarrollo de recursos en línea e-learning , producción audiovisual para cursos e-learning.
- Equipo de trabajo (máximo 25 puntos). Personal con experiencia demostrable de más de 3 años en la plantilla de la empresa en los siguientes ámbitos:
 - Gestión de proyectos.
 - Diseño instruccional de recursos formativos.
 - Programación de recursos elearning.
 - Diseño gráfico
 - Producción audiovisual.

Oferta

Con independencia de que el licitador pueda adjuntar a su oferta cuanta información complementaria considere de interés, ésta deberá incluir de manera detallada y bien organizada, al menos

- Relación de las licencias software con las que el licitador va a contar para el desarrollo de los recursos formativos *elearning*.
- Relación de herramientas y detalle del protocolo para el seguimiento de los trabajos de desarrollo de los recursos formativos *elearning*.

La oferta deberá contener un índice, con inclusión de numeración de páginas de toda la oferta. Toda la documentación presentada en la oferta conforme a lo anteriormente expuesto deberá suministrarse en formato PDF que permita copia de texto e impresión.