

DEMANDA COMPETENCIAL DEL MERCADO LABORAL EN CANARIAS

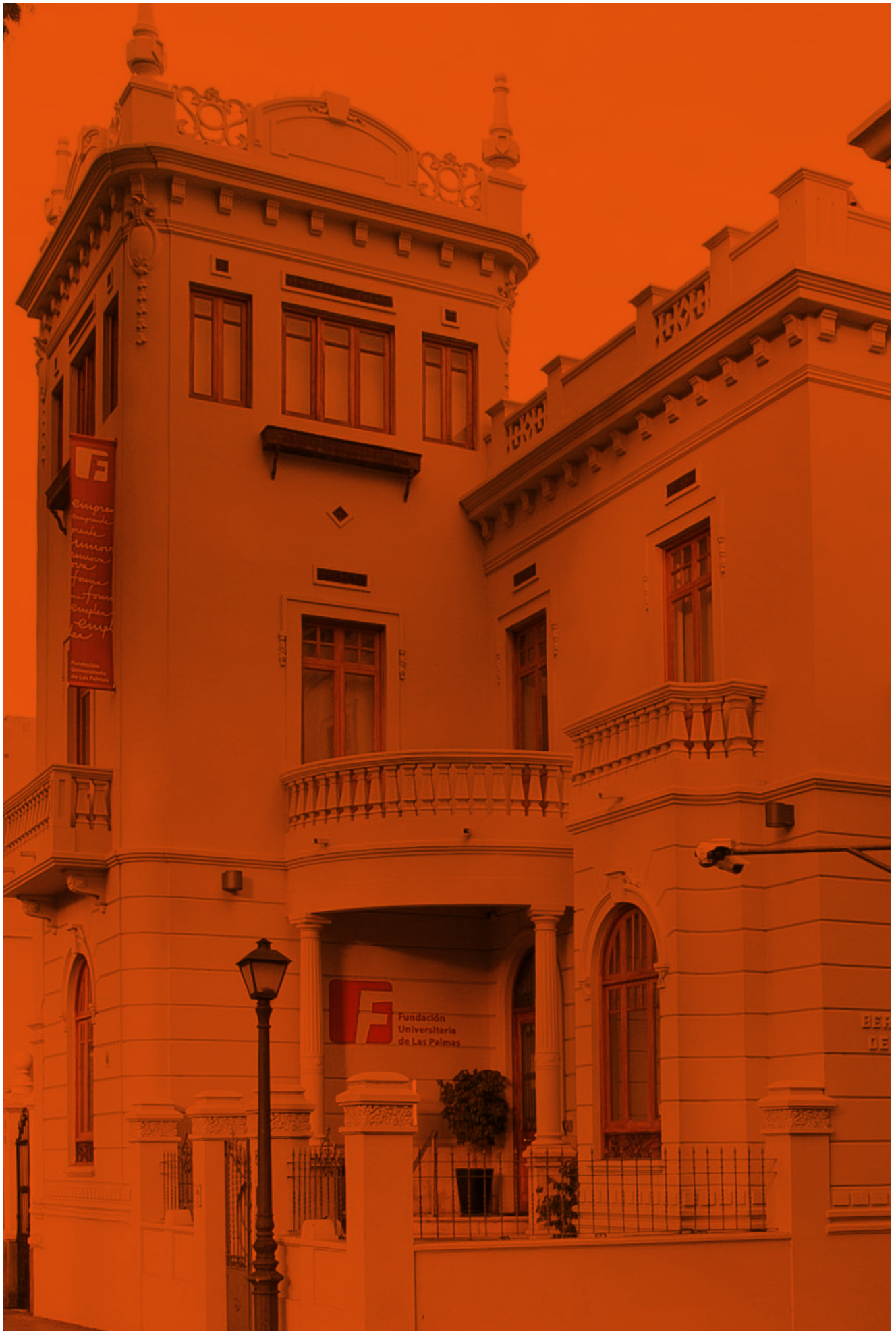
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE LAS PALMAS

DICIEMBRE 2019



Índice

Preámbulo	1
Objetivos generales	3
Contexto socio-económico de Canarias	5
Datos macro	5
Situación laboral	6
Clasificación de las ocupaciones ESCO	9
¿Qué es ESCO?	9
¿En qué consiste la clasificación ESCO?	10
Ocupaciones:	10
Estructura de la clasificación de las ocupaciones:	11
¿Por qué la clasificación ESCO?	13
Método de estudio	15
Análisis de resultados	19
Datos generales	19
Análisis por ocupaciones:	26
Profesionales de la administración y la gestión	27
Ingenieros	31
Comerciales	35
Desarrolladores de software	39
Profesionales de atención socio-sanitaria	43
Profesionales TIC	47
Educación	51
Auditores de cuentas	55
Personal de atención al público	59
Especialistas en marketing	63
Técnico de recursos humanos	67
Prevención de riesgos laborales	71
Recepcionistas de hoteles	75
Arquitectos	79
Gerentes de comercio	83
Diseñadores gráficos y multimedia	87
Abogados	91
Profesores de idiomas	95
Veterinarios	99
Conclusiones	103



Preámbulo

La formación permanente se define como un proceso educativo continuado que realiza el ser humano que comprende toda actividad de aprendizaje a lo largo de la vida con el objetivo de mejorar los conocimientos, las competencias y las aptitudes con una perspectiva personal, cívica, social o relacionada con el empleo.

Además, tal como plantea la Declaración de Bolonia de 1999, la Cooperación de la Unión Europea en el ámbito de la educación y la formación (ET 2020) y se recoge en la Estrategia universidad 2015, se pone de manifiesto la importancia de la formación permanente para el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, como, por ejemplo, hacer realidad el aprendizaje permanente y la movilidad con unos sistemas de educación y formación profesional que sean más sensibles al cambio y al mundo en general.

En este contexto, es de vital importancia plantear estrategias para el desarrollo de los programas formativos identificando las necesidades de formación (análisis de demanda) del entorno que justifique la actualización o puesta en marcha de programas analizando la viabilidad de los mismos, para ofrecer las mejoras exigidas por los organismos de Calidad de la Educación Superior.

Hoy en día, los portales de empleo son una herramienta muy potente y recurrida tanto por los reclutadores de las empresas a la hora de captar empleados que cumplan con los conocimientos y habilidades requeridas para los nuevos puestos de trabajo, como por los demandantes de empleo para mejorar su visibilidad en el mercado laboral y dar a conocer el potencial que tiene el individuo para ser solicitado por una empresa.

La Fundación Universitaria de Las Palmas, la cual ha trabajado durante los últimos años en el estudio del mercado laboral, cree en las nuevas tecnologías como herramientas para obtener información sobre éste, y establecer un modelo real de su demanda formativa y su comportamiento, frente al modelo intuitivo tradicional al que se han enfrentado los estudiantes y egresados hasta el momento. Los avances tecnológicos, la inteligencia artificial, algoritmos inteligentes como las redes neuronales o bayesianas, la minería de datos, determinados softwares dedicados al cálculo computacional etc. son herramientas que nos servirán para abordar el gran desafío de la mejora de la formación permanente desde otro punto de vista y que nos permitirán, entre otras cuestiones, ayudar a la amplia diversidad de colectivos que conforman la sociedad actual.

Estudio financiado por la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes. Dirección General de Universidades. Gobierno de Canarias



Objetivos generales

El proyecto propone el estudio de las capacidades que demanda el mercado laboral, analizando las ofertas de empleo publicadas en diferentes portales entre octubre de 2018 y septiembre de 2019 mediante una herramienta informática desarrollada por la Fundación Universitaria de Las Palmas. Los resultados obtenidos servirán para tener un mayor conocimiento de las ocupaciones más demandadas y las habilidades que requieren dichas ocupaciones.

De esta forma, hemos establecido 4 objetivos principales:

1. **Desarrollo de la aplicación informática:** se ha desarrollado una aplicación para la recopilación, tratamiento y clasificación de los datos no estructurados y semiestructurados de las bases de datos analizadas que aporten información sobre las ofertas de empleo. Este proceso se explica más adelante en el punto "Método de estudio".
2. **Análisis de las ocupaciones y competencias más demandadas:** tras aplicar la tecnología a las ofertas de empleo publicadas, se han analizado las ocupaciones más demandadas según la clasificación ESCO (explicada en este documento), y las habilidades necesarias para desempeñar dichas ocupaciones.
3. **Orientación personalizada:** con los resultados se dará una orientación a los demandantes de empleo interesados, que podrán orientar su curriculum vitae hacia las habilidades demandadas para la ocupación deseada.
4. **Detección de nuevas competencias y ocupaciones:** tras el análisis podremos adelantarnos a nuevas demandas del mercado laboral que servirán para mejorar la oferta formativa y prever posibles tendencias.



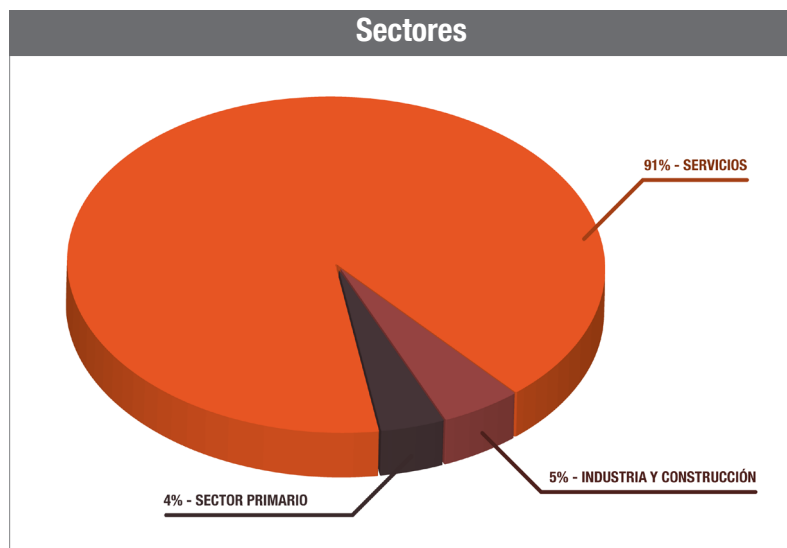
Contexto socio-económico de Canarias

Canarias es considerada por la Unión Europea como región ultraperiférica (RUP), lo que nos otorga un régimen jurídico específico dentro de los países miembros. Esto se debe a la dificultad para el desarrollo socioeconómico de la región debido a la lejanía, aislamiento, insularidad, una reducida superficie y una compleja orografía que hacen que Canarias tenga una dependencia económica importante.

Datos macro

- En total, canarias ocupa una superficie de 7,447 Km² y una población de casi 2,2 millones de personas, lo que la coloca como la séptima Comunidad Autónoma por población y con una densidad de 292 habitantes por Km².
- En cuanto al PIB, 2018 cerró con 46.029 M €, con una variación del 2,4% respecto al año anterior, lo que coloca a Canarias como la octava economía de España por volumen. Por otro lado, el PIB per cápita fue de 21.031€, con una variación del 2.0% con respecto al año anterior, por debajo de los 25.730 a nivel nacional. En este sentido, teniendo en cuenta únicamente el PIB per cápita, Canarias se sitúa como la sexta región de España con menor nivel de renta por habitante por delante de Castilla La Mancha (20.645 €), Ceuta (20.032 €), Andalucía (19.132 €), Melilla (18.482 €) y Extremadura (18.174 €); por su parte, Madrid con un total de 34.916 € es la Comunidad Autónoma con mayor PIB per cápita de España, seguida por el País Vasco con 34.079 € y Navarra cuyo valor se situó 31.809 €.
- La tasa de variación del IPC de Canarias ha sido del 1,4% el diciembre de 2018, dos décimas por encima de la variación nacional, que ha sido de 1,2%.
- En cuanto a la actividad económica, los principales sectores de actividad de Canarias son el comercio, transporte y hostelería, que aportan un 31,67% de valor a Producto Interior Bruto de Canarias. La administración pública supone un 18,12% del PIB mientras que las actividades inmobiliarias aportan el 12,06%, por otro lado, la industria y la construcción aportan el 11% al PIB canario. Por último, el sector primario es la actividad que menos aporta al PIB con un 1,2%.

Si agrupamos las empresas según el sector en el que operan, se observa que en 2018 el 91% de las empresas se dedicaba al sector servicios, el 5% a industria y construcción y un 4% al sector primario.



Elaboración propia. Fuente: ISTAC

Situación laboral

Existe una paradoja en materia de empleo que afecta no solo a Canarias, sino a España y a toda Europa. Mientras las tasas de desempleo siguen siendo elevadas en toda la región, hay sectores en los que resulta difícil encontrar personas cualificadas para desempeñar diferentes tareas.

Se han creado de esta manera diferentes brechas en el tejido laboral que vienen dadas por factores socio-económicos relacionados con la globalización, el desarrollo de nuevas tecnologías, o la lenta adaptación de la educación a las demandas de los diferentes mercados en cuanto a capacidades demandadas.

Además, Canarias se encuentra a la cola de Europa en cuanto a estudios superiores. Según Eurostat, el 26,6% de los canarios entre 25 y 64 años posee educación superior, muy por debajo del nivel de España (35,1%), Irlanda (42,8%), Francia (34,1%) o Dinamarca (37,1%).

La tasa de desempleo fue del 20%, disminuyendo casi dos puntos porcentuales la tasa del año anterior. El número de personas paradas durante 2018 disminuyó en Canarias en 28.800 personas con respecto al año anterior, mientras que el número de personas ocupadas creció en 27.900 personas, lo que supone el quinto año consecutivo de crecimiento (INE, 2019).

Teniendo en cuenta los datos anteriores, el Gobierno de Canarias lanzó una estrategia de activación de empleo con el foco puesto en el año 2020 (Estrategia Canaria para la Activación de Empleo 2018-2020).

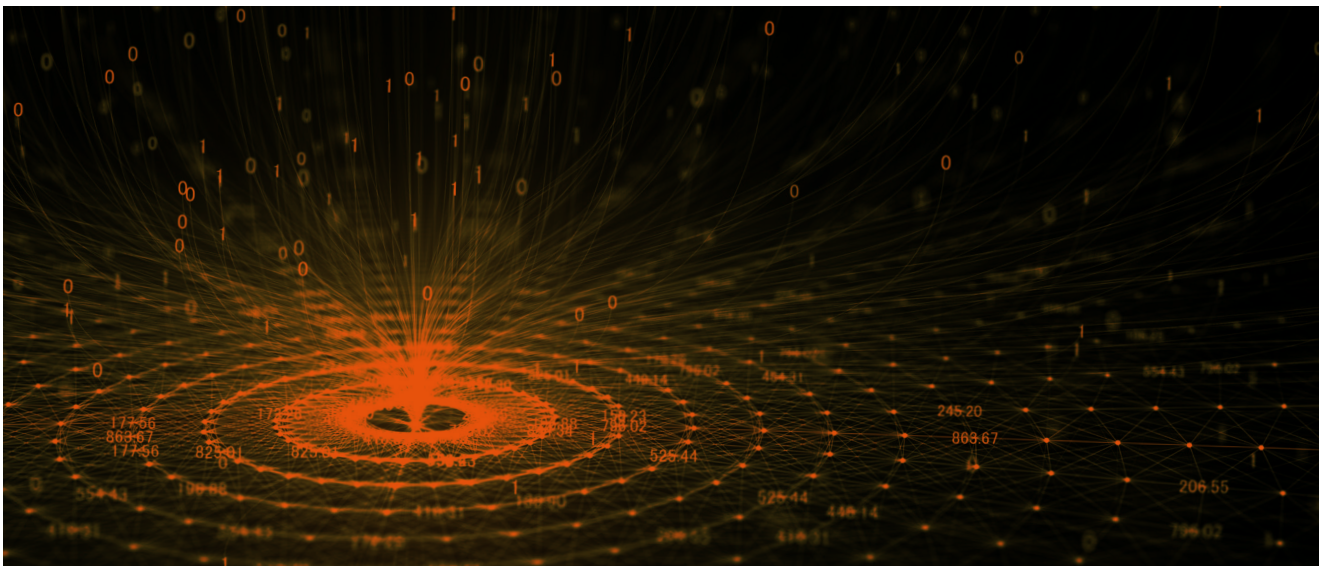
Este plan trata de “fijar los objetivos específicos prioritarios en materia de empleo para orientar la gestión en el ámbito competencial, espacial y temporal de la Estrategia orientando hacia dichos objetivos las disponibilidades presupuestarias y desarrollando herramientas que faciliten el seguimiento y la evaluación de los programas e iniciativas” (Gobierno de Canarias, 2017), y liderar el enfoque estratégico con todos los actores involucrados en las políticas de empleo en Canarias.

El plan incluye una serie de objetivos alineados con los planes de empleo de la Unión Europea y su adaptación en España. Para este documento nos queremos centrar en los objetivos estructurales que destaca el plan:

- Orientación
- Formación
- Oportunidades de empleo
- Igualdad de oportunidades en el acceso al empleo
- Emprendimiento
- Mejora del marco institucional del Sistema Nacional de Empleo.

Para su cumplimiento, se proponen medidas y actuaciones que se llevarán a cabo por el Servicio Canario de Empleo.

Cabe destacar que uno de los instrumentos previstos para la consecución de los objetivos es la clasificación europea de capacidades/competencias, cualificaciones y ocupaciones (ESCO), en el que nos basaremos en este informe para clasificar las ocupaciones demandadas en las ofertas de empleo mediante **inteligencia artificial**.





Clasificación de las ocupaciones ESCO

¿Qué es ESCO?

Como comentábamos anteriormente, debido a distintos factores como la globalización o la digitalización, se han abierto distintas brechas en todos los ámbitos de la sociedad, y especialmente en el mercado laboral, que ha cambiado no sólo en las capacidades necesarias demandadas por los empleadores, sino en los procesos de búsqueda de un puesto de trabajo.

Hoy existe una gran cantidad de herramientas y plataformas en línea que permiten la búsqueda de candidatos con el perfil deseado que hacen que las personas no sólo compitan con otras de su región, sino a nivel global, lo que presenta una ventaja para los empleadores de poder cubrir sus vacantes con el mejor talento, y el reto de competir con empresas de cualquier lugar del mundo. Esto obliga a todos los actores a actualizarse, modernizarse y estar pendientes de nuevas habilidades, profesiones y cualquier información relevante que impacte directamente en el mercado laboral.

Estos retos llevaron a la Comisión Europea a la creación de la Clasificación Europea de Capacidades/Competencias, cualificaciones y ocupaciones (ESCO), disponible en 26 idiomas europeos, con el fin conectar a personas y empleadores con un lenguaje común aplicable en toda Europa. Esta herramienta trata de ayudar a los empleadores a encontrar a las personas adecuadas a sus vacantes y a los demandantes de empleo a encontrar la actividad que mejor encaje con sus capacidades y habilidades.

Por otro lado, la clasificación ESCO ayuda a los proveedores de educación a comprender mejor la evolución del mercado laboral para adaptar así su oferta formativa, cerrando la mencionada brecha existente entre formación ofertada y demanda habilidades en el mercado laboral.



¿En qué consiste la clasificación ESCO?

La clasificación ESCO forma parte de la estrategia Europa 2020 y determina y categoriza las capacidades, competencias, cualificaciones y ocupaciones pertinentes para el mercado laboral y la educación y formación en la Unión Europea. Muestra, de manera sistemática, las relaciones existentes entre los distintos conceptos.

ESCO se organiza en tres pilares:

- Ocupaciones
- Conocimiento, habilidades y competencias
- Calificaciones

Para este informe nos centraremos en el pilar de ocupaciones, sin entrar a explicar en detalle los pilares de conocimiento, habilidades y competencias y las calificaciones.

Ocupaciones:

Este pilar utiliza las relaciones jerárquicas entre las ocupaciones, los metadatos y las correspondencias con la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUO) para estructurar las distintas opciones.

Cada concepto relacionado con la ocupación contiene un término preferente y un número indeterminado de términos no preferentes y términos ocultos en cada una de las lenguas de ESCO.

Además, cada ocupación recoge también un perfil profesional, que incluye una explicación de la ocupación que consta de una descripción, una nota explicativa y una definición. Además, enumera los conocimientos, capacidades y competencias que los expertos consideran terminología pertinente para esta ocupación a escala europea. ESCO cuenta con 2.942 ocupaciones que se consideran relevantes para el mercado laboral europeo.

Es importante remarcar en este punto que ocupación no es lo mismo que trabajo, ya que existe una distinción basada en las siguientes definiciones:

- Ocupación: un "conjunto de trabajos cuyas principales tareas y deberes se caracterizan por un alto grado de similitud".
- Trabajo: un conjunto de tareas y deberes llevados a cabo, o destinados a ser llevados a cabo por una persona para un empleador en particular, incluido el trabajo por cuenta propia.

Estructura de la clasificación de las ocupaciones:

Existe una clasificación jerárquica para las ocupaciones según ESCO, cada ocupación se corresponde exactamente con un código de la CIUO-08, por lo que la clasificación CIUO-08 puede utilizarse como estructura jerárquica para el pilar de las ocupaciones. La CIUO-08 establece los cuatro niveles superiores para el pilar de las ocupaciones. Las ocupaciones de ESCO se encuentran en el nivel 5 e inferiores.

De esta manera, la clasificación ESCO de ocupaciones se divide en 10 grupos que a su vez se divide en subgrupos de la siguiente manera:

0. **Ocupaciones militares**

- 01. Oficiales de las fuerzas armadas
- 02. Suboficiales de las fuerzas armadas
- 03. Otros miembros de las fuerzas armadas

1. **Directores y gerentes**

- 11. Directores ejecutivos, personal directivo de la administración pública y miembros del poder ejecutivo y de los cuerpos legislativos
- 12. Directores administradores y comerciales
- 13. Directores y gerentes de producción y operaciones
- 14. Gerentes de hoteles, restaurantes, comercios y otros servicios

2. **Profesionales científicos e intelectuales**

- 21. Profesionales de las ciencias y de la ingeniería
- 22. Profesionales de la salud
- 23. Profesionales de la enseñanza
- 24. Especialistas en organización de la administración pública y de empresas
- 25. Profesionales de la tecnología de la información y las telecomunicaciones
- 26. Profesionales en derecho, en ciencias sociales y culturales

3. **Técnicos y profesionales de nivel medio**

- 31. Profesionales de las ciencias y la ingeniería de nivel medio
- 32. Profesionales de nivel medio de la salud
- 33. Profesionales de nivel medio en operaciones financieras y administrativas
- 34. Profesionales de nivel medio de servicios jurídicos, sociales, culturales y afines
- 35. Técnicos de la tecnología de la información y las comunicaciones

4. **Personal de apoyo administrativo**

- 41. Oficinistas
- 42. Empleados en trato directo con el público

- 43. Empleados contables y encargados del registro de materiales
- 44. Otro personal de apoyo administrativo
- 5. Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados**
 - 51. Trabajadores de los servicios personales
 - 52. Vendedores.
 - 53. Trabajadores de los cuidados personales
 - 54. Personal de los servicios de protección
- 6. Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales y pesqueros**
 - 61. Agricultores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias con destino al mercado
 - 62. Trabajadores forestales calificados, pescadores y cazadores
 - 63. Trabajadores agropecuarios, pescadores, cazadores y recolectores de subsistencia
- 7. Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios**
 - 71. Oficiales y operarios de la construcción excluyendo electricistas
 - 72. Oficiales y operarios de la metalurgia, la construcción mecánica y afines
 - 73. Artesanos y operarios de las artes gráficas
 - 74. Trabajadores especializados en electricidad y la electrotecnología
 - 75. Operarios y oficiales de procesamiento de alimentos, de la confección, ebanistas, otros artesanos y afines
- 8. Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores**
 - 81. Operadores de instalaciones fijas y máquinas
 - 82. Ensambladores
 - 83. Conductores de vehículos y operadores de equipos pesados móviles
- 9. . Ocupaciones elementales**
 - 91. Limpiadores y asistentes
 - 92. Peones agropecuarios, pesqueros y forestales
 - 93. Peones de la minería, la construcción, la industria manufacturera y el transporte
 - 94. Ayudantes de preparación de alimentos
 - 95. Vendedores ambulantes de servicios y afines
 - 96. Recolectores de desechos y otras ocupaciones elementales

(Clasificación completa en ec.europa.eu)

¿Por qué la clasificación ESCO?

Consideramos que era necesario establecer un marco común que utilice el mismo lenguaje y que sea reconocido en los distintos países de la Unión Europea. El mercado laboral es cada vez más global y los empleadores buscan talento en distintas regiones por ello era necesaria la creación de esta clasificación para identificar distintas ocupaciones, capacidades y competencias en otros países de referencia.

En plena era digital, se desarrollan nuevas profesiones y se demandan nuevas capacidades que el sistema de educación va adaptando poco a poco. Para cerrar las brechas ya mencionadas entre las capacidades ofrecidas por los demandantes de empleo y las demandadas por los empleadores, es necesario adaptar todos los procesos a esta nueva era. Entre ellos, la nomenclatura.



Método de estudio

Para el análisis realizado en este estudio hemos dividido los procesos en 6 etapas comunes a cualquier proyecto de ciencia de datos:

1. Identificación del problema y planificación.

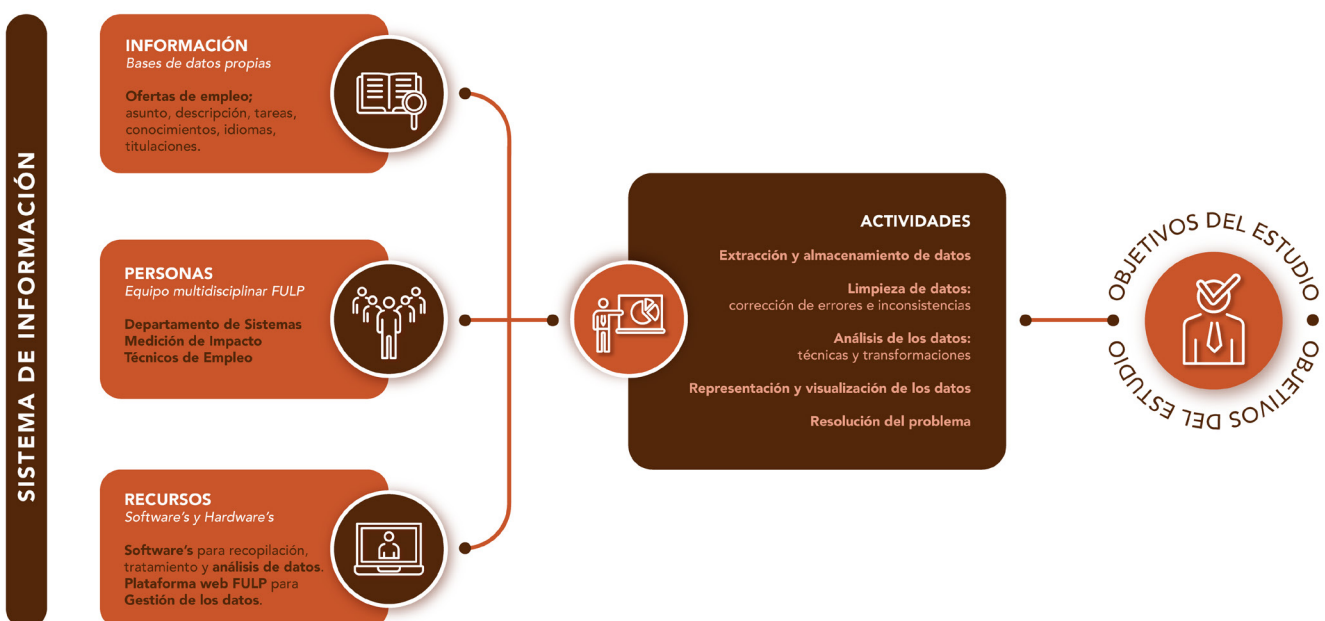
Una vez planteadas las preguntas sobre empleo a responder, se llevó a cabo la planificación de sistemas de información para el estudio a realizar.

1.1 Planificación de sistemas de información.

El sistema de información es el conjunto de elementos orientados al tratamiento y administración de datos e información, organizados y listos para su uso posterior, generados para cubrir las necesidades y los objetivos de este proyecto.

Estos elementos son las personas, datos, actividades, técnicas de trabajo, y recursos materiales que se requirieron para el desarrollo de las tareas que se llevaron a cabo.

Todos estos elementos interactúan para transformar y procesar los datos para así obtener información más elaborada. Esta información se distribuye de la manera más adecuada posible para que los técnicos y gestores del proyecto extraigan nuevos conocimientos de esta herramienta pionera en materia de empleo.



El Plan de Sistemas de Información para este proyecto tiene como objetivo la obtención de un marco de referencia para el desarrollo de sistemas de información que responda cuáles son las competencias más demandadas por ocupaciones profesionales clasificadas según la ESCO.

2. Extracción y almacenamiento de los datos.

En esta etapa se identificó las fuentes de datos de interés (Infojobs, FULP y Tecnoempleo) y a través de sus API's y convenios de colaboración se extrajo de todas ellas los datos de las ofertas de empleo en Canarias a analizar. Además, se integró en las bases de datos propias de la FULP el sistema de referencia para clasificar las ofertas de empleo; Clasificación ESCO.

Para todo ello, se estudió las tecnologías a usar para almacenar los datos y el modelo de dichos datos.



Portal web de empleo FULP

3. Limpieza de los datos.

Se manipularon y se prepararon los datos para su análisis. En esta etapa, se corrigieron errores e inconsistencias provenientes de la grabación/captura de los datos. Por otro lado, los datos también se uniformaron para poder realizar las consultas a las bases de datos necesarias, así como comparaciones y aglomeración de datos.

4. Análisis de los datos.

Es la fase donde se emplearon diferentes algoritmos, técnicas y transformaciones para analizar la información que se tenía a disposición. El objetivo fue desarrollar métodos que permitieran responder a la pregunta o problema inicial planteado.

5. Representación y visualización de los datos.

Se presentaron los resultados obtenidos por medio de una aplicación web de gestión, la cual contiene tablas, resúmenes, etc. de datos tratados, con el fin de explorar y obtener conclusiones fácilmente interpretables.

A continuación, se representa gráficamente la obtención y tratamiento de los datos, así como su transferencia desde la etapa 2 hasta la etapa 5.



Diagrama de bloques de tareas de la herramienta utilizada para el estudio

6. Resolución del problema.

En esta etapa final, se verificó que se llegó a la solución del problema o de la pregunta planteada. También, se descubrieron nuevas ideas para análisis futuros.

Nota: indicar que este proceso de seis etapas no fue estático, es decir, no se trató de un proceso que se realizó una sola vez, sino de un proceso iterativo donde cada etapa se revisó distintas veces durante el curso del proyecto.



Análisis de resultados

Datos generales

Tras aplicar la tecnología anteriormente explicada a las distintas fuentes de datos, hemos analizado un total de **2.431 ofertas de empleo en Canarias durante el periodo octubre 2018 – septiembre 2019**.

Las ofertas analizadas provienen de tres portales de empleo diferentes (Portal de empleo de la Fundación Universitaria de Las Palmas, Infojobs y Tecnoempleo) y se distribuyen de la siguiente manera:

FULP 1.293 ofertas (fulp.es/bolsa-empleo/ofertas)

Infojobs 1.020 ofertas (infojobs.net)

Tecnoempleo 118 ofertas (tecnoempleo.com)

Las ofertas de empleo analizadas son aquellas que demandan titulaciones de formación profesional superior o titulaciones universitarias. Durante el proceso de clasificación de las ofertas de empleo se han descartado aquellas que hacen referencia a empleo de baja cualificación o que no se ajustan al marco estudiado.

Tras clasificar las 2.431 ofertas según la ocupación que estaban demandando, se han obtenido un total de 148 ocupaciones diferentes (según ESCO) demandadas en distinta medida por las empresas en Canarias.

ESCO	Puesto (ESCO)	Ofertas
3343	Secretarios administrativos y ejecutivos	196
3322	Representantes comerciales	135
2141	Ingenieros industriales y de producción	123
2514	Programadores de aplicaciones	95
2431	Profesionales de la publicidad y la comercialización	87
4225	Empleados de ventanillas de informaciones	85
4110	Oficinistas generales	78
2142	Ingenieros civiles	63
2513	Desarrolladores web y multimedia	59
2411	Contables	55
2320	Profesores de formación profesional	55

ESCO	Puesto (ESCO)	Ofertas
3117	Técnicos en ingeniería de minas y metalurgia	53
2423	Especialistas en políticas y servicios de personal y afines	52
4224	Recepcionistas de hoteles	44
2161	Arquitectos	43
3313	Tenedores de libros	41
2522	Administradores de sistemas	41
1420	Gerentes de comercios al por mayor y al por menor	39
2166	Diseñadores gráficos y multimedia	38
3512	Técnicos en asistencia al usuario de tecnología de la información y las comunicaciones	37
2512	Desarrolladores de software	36
1221	Directores de ventas y comercialización	34
5329	Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados bajo otros epígrafes	34
2330	Profesores de enseñanza secundaria	34
2261	Dentistas	31
2211	Médicos generales	28
3334	Agentes inmobiliarios	26
2611	Abogados	25
2144	Ingenieros mecánicos	24
2511	Analistas de sistemas	21
2151	Ingenieros electricistas	21
3118	Delineantes y dibujantes técnicos	20
4226	Recepcionistas (general)	20
2353	Otros profesores de idiomas	20
2342	Maestros preescolares	19
3251	Dentistas auxiliares y ayudantes de odontología	18
2221	Profesionales de enfermería	17
1219	Directores de administración y servicios no clasificados bajo otros epígrafes	17
4211	Cajeros de bancos y afines	17
2432	Profesionales de relaciones públicas	16
1120	Directores generales y gerentes generales	16
4311	Empleados de contabilidad y cálculo de costos	16
3113	Electrotécnicos	15
3331	Declarantes o gestores de aduana	15
2250	Veterinarios	15
2635	Profesionales del trabajo social	14

ESCO	Puesto (ESCO)	Ofertas
4312	Empleados de servicios estadísticos, financieros y de seguros	14
3341	Supervisores de secretaría	14
3115	Técnicos en ingeniería mecánica	13
3112	Técnicos en ingeniería civil	12
2264	Fisioterapeutas	12
3123	Supervisores de la construcción	12
2149	Ingenieros no clasificados bajo otros epígrafes	11
1324	Directores de empresas de abastecimiento, distribución y afines	11
2152	Ingenieros electrónicos	11
1223	Directores de investigación y desarrollo	11
3422	Entrenadores, instructores y árbitros de actividades deportivas	10
3434	Chefs	10
3119	Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados bajo otros epígrafes	10
2643	Traductores, intérpretes y lingüistas	9
7411	Electricistas de obras y afines	9
1411	Gerentes de hoteles	9
7231	Mecánicos y reparadores de vehículos de motor	9
5120	Cocineros	9
9412	Ayudantes de cocina	7
4416	Empleados del servicio de personal	7
7422	Instaladores y reparadores en tecnología de la información y las comunicaciones	7
2634	Psicólogos	7
2521	Diseñadores y administradores de bases de datos	7
2519	Desarrolladores y analistas de software y multimedios y analistas no clasificados bajo otros epígrafes	6
4221	Empleados de agencias de viajes	6
5249	Vendedores no clasificados bajo otros epígrafes	6
2359	Profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes	6
2132	Agrónomos y afines	6
2153	Ingenieros en telecomunicaciones	6
3315	Tasadores	6
2310	Profesores de universidades y de la enseñanza superior	5
2352	Educadores para necesidades especiales	5
3131	Operadores de instalaciones de producción de energía	5
5321	Trabajadores de los cuidados personales en instituciones	5
7543	Clasificadores y probadores de productos (excluyendo alimentos y bebidas)	5
3423	Instructores de educación física y actividades recreativas	5

ESCO	Puesto (ESCO)	Ofertas
3339	Agentes de servicios comerciales no clasificados bajo otros epígrafes	5
3323	Agentes de compras	4
4120	Secretarios (general)	4
3111	Técnicos en ciencias físicas y químicas	4
5223	Asistentes de venta de tiendas y almacenes	4
3432	Diseñadores y decoradores de interior	4
3522	Técnicos de ingeniería de las telecomunicaciones	4
2265	Dietistas y nutricionistas	4
2263	Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental	4
4313	Empleados encargados de las nóminas	4
2133	Profesionales de la protección medioambiental	4
1321	Directores de industrias manufactureras	4
2131	Biólogos, botánicos, zoólogos y afines	4
2631	Economistas	4
2413	Analistas financieros	3
2143	Ingenieros medioambientales	3
3151	Oficiales maquinistas en navegación	3
1349	Directores y gerentes de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes	3
3254	Técnicos en optometría y ópticos	3
1211	Directores financieros	3
1112	Personal directivo de la administración pública	3
2422	Especialistas en políticas de administración	3
2421	Analistas de gestión y organización	3
3114	Técnicos en electrónica	3
5113	Guías de turismo	3
3332	Organizadores de conferencias y eventos	2
2433	Profesionales de ventas técnicas y médicas (excluyendo la TIC)	2
2529	Especialistas en bases de datos y en redes de computadores no clasificados bajo otros epígrafes	2
5312	Auxiliares de maestros	2
2163	Diseñadores de productos y de prendas	2
7232	Mecánicos y reparadores de motores de avión	2
3256	Practicantes y asistentes médicos	2
4222	Empleados de centros de llamadas	2
7215	Aparejadores y empalmadores de cables	2
3122	Supervisores de industrias manufactureras	1

ESCO	Puesto (ESCO)	Ofertas
1330	Directores de servicios de tecnología de la información y las comunicaciones	1
1212	Directores de recursos humanos	1
7412	Mecánicos y ajustadores electricistas	1
3342	Secretarios jurídicos	1
1439	Gerentes de servicios no clasificados bajo otros epígrafes	1
6112	Agricultores y trabajadores calificados de plantaciones de árboles y arbustos	1
2633	Filósofos, historiadores y especialistas en ciencias políticas	1
9622	Personas que realizan trabajos varios	1
3514	Técnicos de la web	1
2212	Médicos especialistas	1
2642	Periodistas	1
5169	Trabajadores de servicios personales no clasificados bajo otros epígrafes	1
3412	Trabajadores y asistentes sociales de nivel medio	1
3214	Técnicos de prótesis médicas y dentales	1
9333	Peones de carga	1
2651	Artistas de artes plásticas	1
3351	Agentes de aduana e inspectores de fronteras	1
2412	Asesores financieros y en inversiones	1
3521	Técnicos de radiodifusión y grabación audio visual	1
3153	Pilotos de aviación y afines	1
5131	Camareros de mesas	1
3513	Técnicos en redes y sistemas de computadores	1
5111	Auxiliares de servicio de a bordo	1
5244	Vendedores por teléfono	1
7421	Mecánicos y reparadores en electrónica	1
7212	Soldadores y oxicortadores	1
1343	Directores de servicios de cuidado de las personas de edad	1
2341	Maestros de enseñanza primaria	1
2632	Sociólogos, antropólogos y afines	1
5311	Cuidadores de niños	1
3321	Agentes de seguros	1
		2431

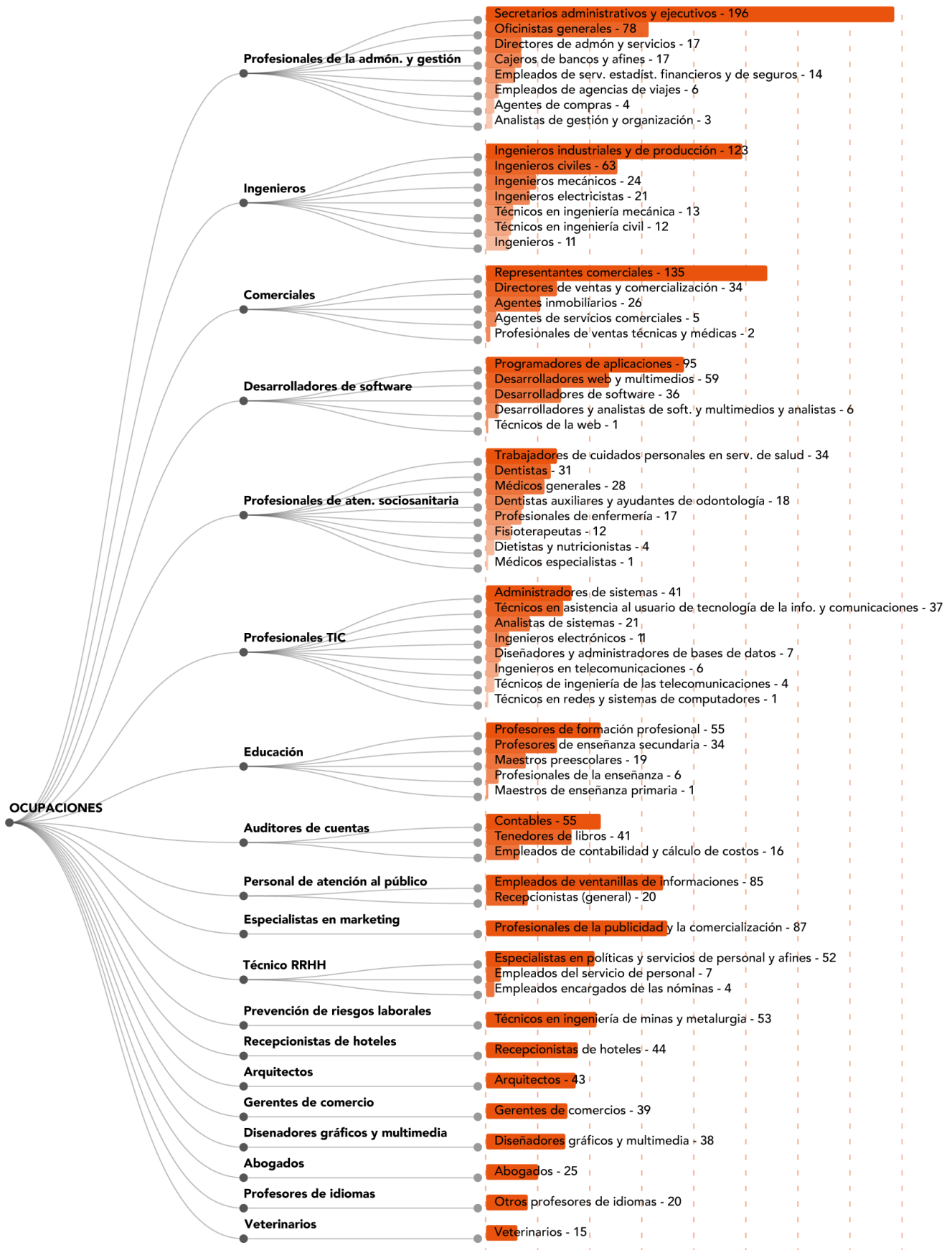
Tabla 1: Número de ofertas publicadas según las distintas ocupaciones ESCO

Para simplificar el análisis, las ocupaciones ESCO se han adaptado a grupos más amplios y con nombres cotidianos que hacen referencia a distintos puestos que se ajustan a la realidad de nuestra región. Por lo tanto, tras realizar dicha adaptación, hemos obtenido **19 ocupaciones** diferentes que son las que se analizarán en profundidad y que suponen el 84% del total de las ofertas publicadas:

Ocupación adaptada	Ofertas
Profesionales de la administración y gestión	335
Ingenieros	267
Comerciales	202
Desarrolladores de software	197
Profesionales de atención sociosanitaria	145
Profesionales TIC	128
Educación	115
Auditores de cuentas	112
Personal de atención al público	105
Especialistas en marketing	87
Técnico RRHH	63
Prevención de riesgos laborales	53
Recepcionistas de hoteles	44
Arquitectos	43
Gerentes de comercio al por mayor y al por menor	39
Diseñadores gráficos y multimedia	38
Abogados	25
Profesores de idiomas	20
Veterinarios	15
	2.033
	84%

Tabla 2: Adaptación de la tabla de ocupaciones ESCO a 19 grupos de profesiones demandadas en Canarias

Cada una de las 19 ocupaciones anteriores está compuesta por distintos grupos de la Tabla 1, clasificada únicamente por el criterio de la ESCO. Para entender mejor el resultado de la Tabla 2, es necesario saber qué ocupaciones de la Tabla 1 componen los grupos de la Tabla 2:



Por otro lado, se ha analizado el tipo de empresas que ha publicado ofertas de empleo para Canarias durante el periodo octubre 2018 – septiembre 2019 y se han clasificado según su código CNAE para observar el tipo de actividad que llevan a cabo. Como resultado, se observa que el 91% de las empresas que han publicado ofertas de empleo se dedican al sector servicios, el 8% a industria y construcción y un 1% al sector primario. Estos números mantienen concordancia con los datos del total de las empresas inscritas en Canarias publicados por ISTAC al cerrar el año 2018.

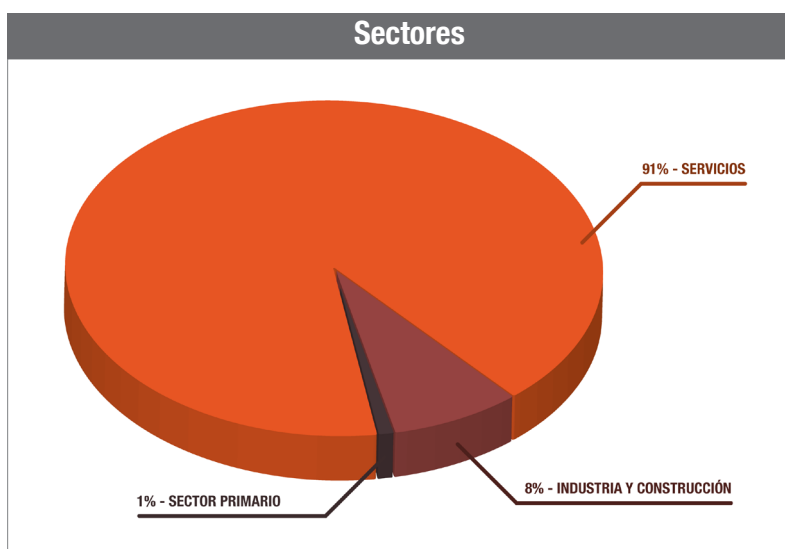
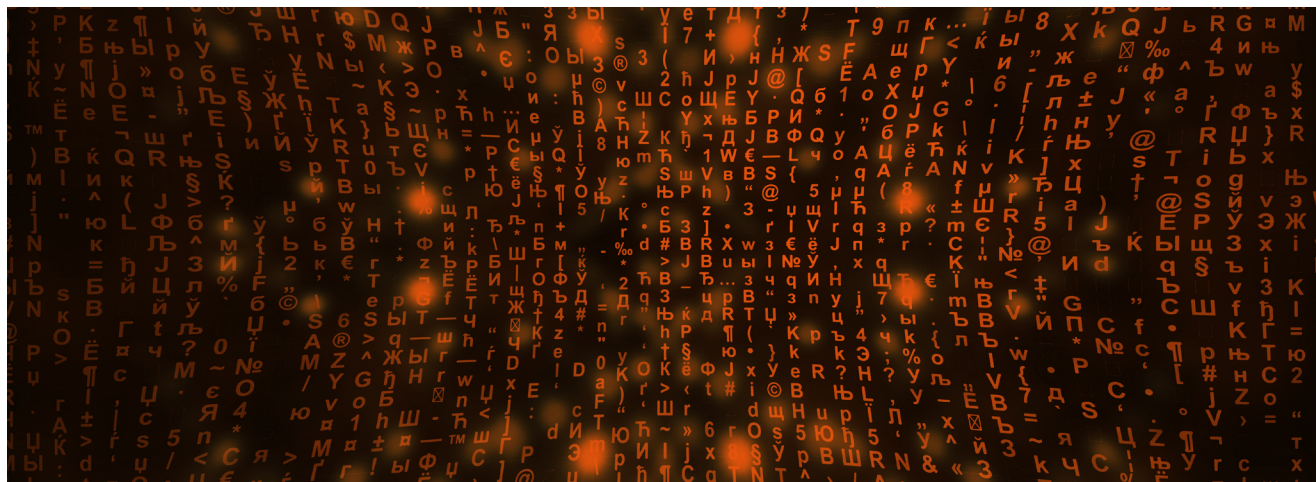


Gráfico 2: Distribución del total de las empresas que publicaron ofertas de empleo agrupadas por sectores.

Análisis por ocupaciones

A continuación, se analizarán las **ocupaciones más demandadas** de forma individual, observando el tipo de empresas que demandan dichas ocupaciones según su actividad (CNAE) y las palabras más relevantes dentro de cada oferta, donde obtendremos, entre otras cosas, las **habilidades más demandadas** dentro de cada grupo.



Profesionales de la administración y la gestión

Profesionales de la administración y la gestión

Es la ocupación más demandada durante el periodo analizado, en parte porque engloba una amplia variedad de tareas y se trata de un puesto presente en la gran mayoría de las empresas. Por esta razón veremos que las empresas que demandan estos puestos desarrollan su actividad en distintos sectores.

Recordemos que este grupo está compuesto a su vez por 8 ocupaciones diferentes según la ESCO:



Al analizar los sectores en los que se encuentran las empresas que publican ofertas demandando esta ocupación, obtenemos que el 88% de dichas empresas se dedican al sector servicios, el cual es el motor de nuestra economía, no solo en Canarias, sino en toda España:

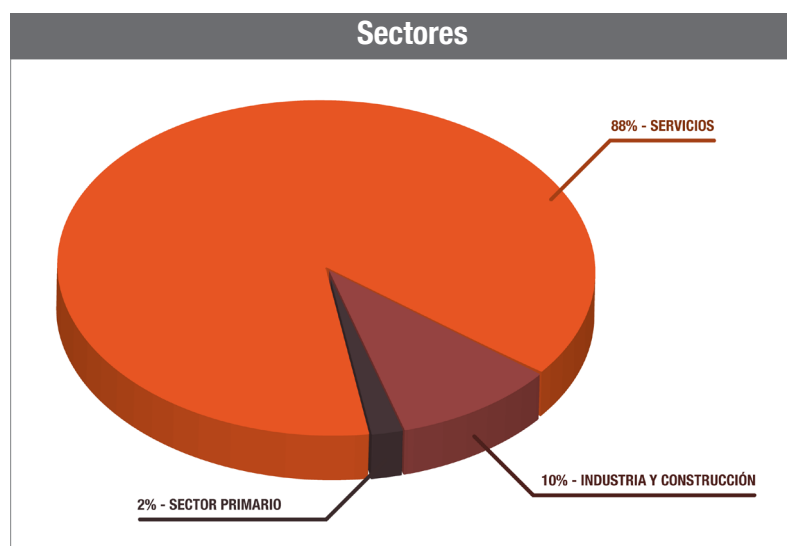


Gráfico 3: Distribución de las empresas que publicaron ofertas para “profesionales de la administración y la gestión” agrupadas por sectores.

Al desglosar la tabla anterior, se han clasificado las empresas directamente por su actividad según su código CNAE y el resultado nos muestra las actividades más comunes a las que se dedican específicamente las empresas que publican ofertas para la ocupación profesionales de la administración y la gestión:

CNAE	Actividad	Nº empresas	Nº ofertas
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	39	40
69	Actividades jurídicas y de contabilidad	12	15
78	Actividades relacionadas con el empleo	11	37
47	Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	8	11
52	Almacenamiento y actividades anexas al transporte	7	11
46	Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	7	8
84	Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	6	8
82	Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	6	7
68	Actividades inmobiliarias	6	10

Tabla 3: Número de ofertas publicadas para la ocupación “profesionales de la administración y la gestión” según el CNAE de las empresas que publican.

Por otro lado, se han analizado todas las palabras de todas las ofertas que demandan esta ocupación con el fin de observar las capacidades específicas que se piden para desarrollar dicho puesto de trabajo:

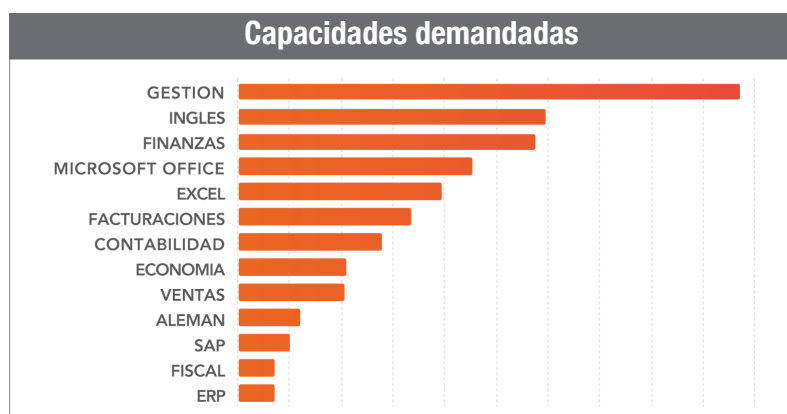


Gráfico 4: Capacidades demandadas para la ocupación “profesionales de la administración y la gestión” extraídas del análisis de palabras.

El gráfico anterior muestra la importancia que se da en las ofertas de empleo a las lenguas extranjeras inglés, y en menor medida alemán. También se observa una serie de habilidades tecnológicas necesarias para desempeñar las tareas como son el Microsoft Office, y en particular Excel, o software de gestión como SAP. En esta profesión, la palabra gestión es la más repetida, entendida como la capacidad de administrar. Dependiendo de la oferta, ésta hace referencia a equipos, presupuestos, espacios de trabajo, impuestos, etc.

Ingenieros

Ingenieros

La ocupación de ingenieros, es la segunda más demandada dentro de las ofertas analizadas durante el periodo en cuestión. Se han publicado 267 ofertas y el grupo abarca las distintas ingenierías que demanda el mercado laboral:



Al analizar los sectores en los que se encuentran las empresas que publican ofertas demandando esta ocupación, obtenemos que el 67% de dichas empresas se dedican al sector servicios, el cual es el motor de nuestra economía, no solo en Canarias, sino en toda España. Por otro lado, destaca que solo un 31% de las empresas que han publicado ofertas en esta categoría se dediquen a la industria y construcción:

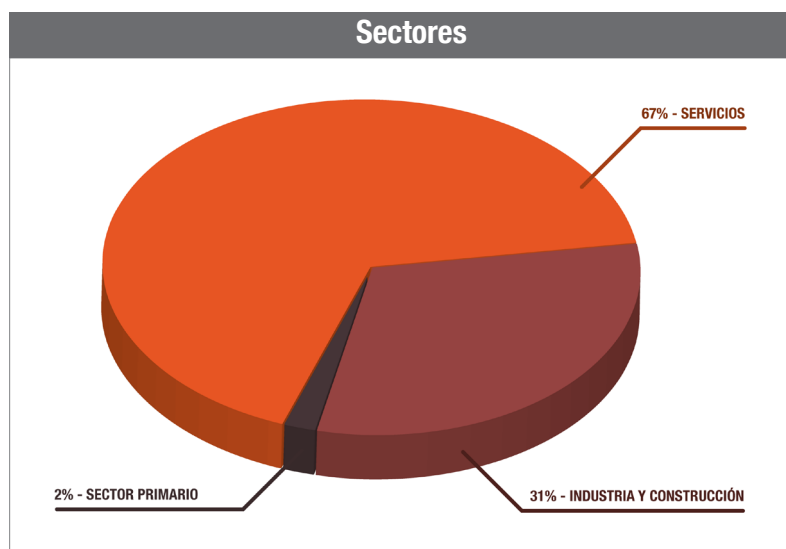


Gráfico 5: Distribución de las empresas que publicaron ofertas para "ingenieros" agrupadas por sectores.

Al desglosar la tabla anterior, se han clasificado las empresas directamente por su actividad según su código CNAE y el resultado nos muestra las actividades más comunes a las que se dedican específicamente las empresas que publican ofertas para la ocupación "ingenieros":

CNAE	Actividad	Nº empresas	Nº ofertas
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	24	29
71	Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	15	26
43	Actividades de construcción especializada	11	19
41	Construcción de edificios	11	18
35	Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	7	14
78	Actividades relacionadas con el empleo	6	14
45	Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	5	5
47	Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	5	6
55	Servicios de alojamiento	5	8
84	Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	5	11

Tabla 5: Número de ofertas publicadas para la ocupación "Ingenieros" según el CNAE de las empresas que publican.

Por otro lado, se han analizado todas las palabras de todas las ofertas que demandan esta ocupación con el fin de observar las capacidades específicas que se piden para desarrollar dicho puesto de trabajo:

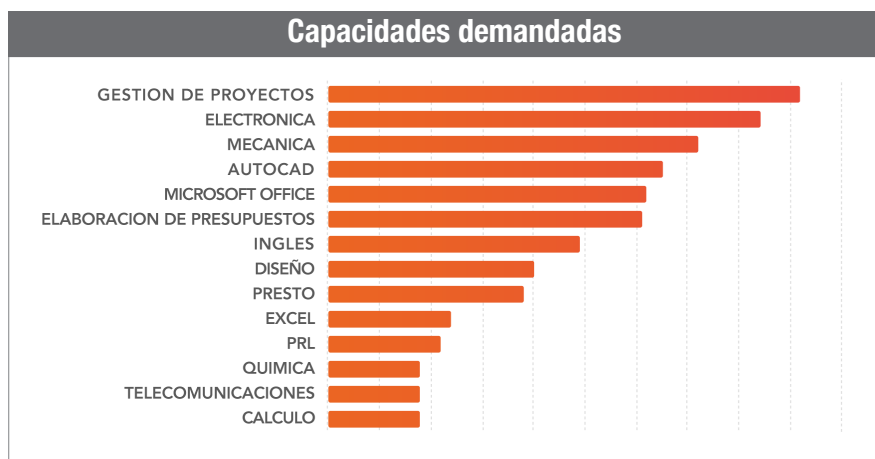


Gráfico 6: Habilidades más demandadas para la ocupación "ingenieros".

El Gráfico anterior muestra las habilidades más demandadas en las ofertas que piden un ingeniero. Destaca la gestión de proyectos o los softwares Autocad o Presto como habilidades tecnológicas que más se repiten en este campo. El inglés es una constante en la mayoría de las ofertas, lo que demuestra la importancia que tienen los idiomas en el -mercado laboral. También vuelve a destacar en esta categoría el Microsoft Office, y en particular el Excel.

Comerciales

Comerciales

La ocupación de comerciales es la tercera más demandada dentro de las ofertas analizadas durante el periodo en cuestión. Se han publicado 202 ofertas y el grupo abarca distintas ocupaciones según la clasificación ESCO:



Al analizar los sectores en los que se encuentran las empresas que publican ofertas demandando esta ocupación, obtenemos que el 95% de dichas empresas se dedican al sector servicios, algo que se repite en la mayoría de las ocupaciones debido a la naturaleza de nuestra economía:

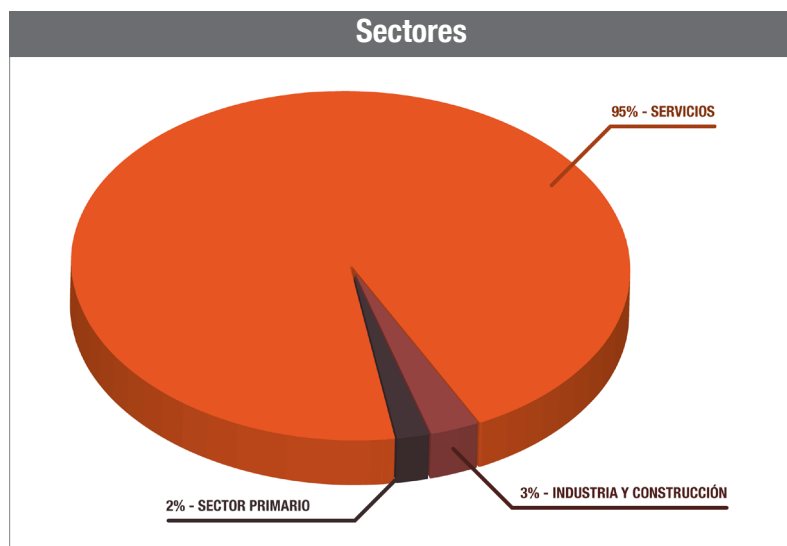


Gráfico 7: Distribución de las empresas que publicaron ofertas para "comerciales" agrupadas por sectores.

Al desglosar la tabla anterior, se han clasificado las empresas directamente por su actividad según su código CNAE y el resultado nos muestra las actividades más comunes a las que se dedican específicamente las empresas que publican ofertas para la ocupación "comerciales":

CNAE	Actividad	Nº empresas	Nº ofertas
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	40	45
78	Actividades relacionadas con el empleo	11	30
47	Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	6	13
68	Actividades inmobiliarias	6	14
65	Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria	5	25
46	Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	3	3
94	Actividades asociativas	3	3
51	Transporte aéreo	3	4
52	Almacenamiento y actividades anexas al transporte	2	2
55	Servicios de alojamiento	2	2

Tabla 5: Número de ofertas publicadas para la ocupación "Ingenieros" según el CNAE de las empresas que publican.

Por otro lado, se han analizado todas las palabras de todas las ofertas que demandan esta ocupación con el fin de observar las capacidades específicas que se piden para desarrollar dicho puesto de trabajo:

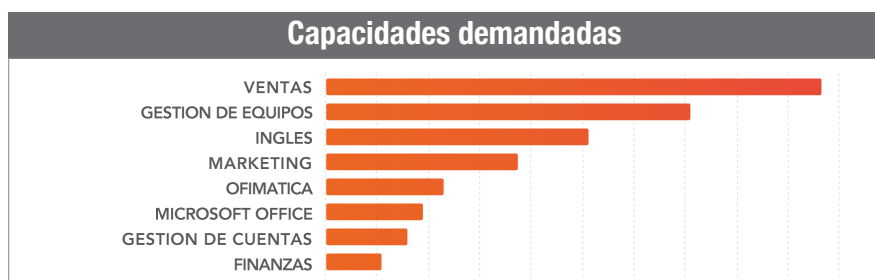


Gráfico 8: Habilidades más demandadas para la ocupación "Comerciales".

El Gráfico anterior muestra las habilidades más demandadas en las ofertas que piden un comercial. Destaca en primer lugar la palabra "ventas", que hace referencia a las habilidades comerciales necesarias para desempeñar el puesto. El inglés también tiene gran relevancia, lo que empieza a ser una constante en cualquier oferta de empleo, así como el Microsoft Office, y en particular Excel.

Desarrolladores de software

Desarrolladores de software

La ocupación de desarrolladores de software es la cuarta más demandada dentro de las ofertas analizadas durante el periodo en cuestión. Se han publicado 197 ofertas y el grupo abarca distintas ocupaciones según la clasificación ESCO:



Al analizar los sectores en los que se encuentran las empresas que publican ofertas demandando esta ocupación, obtenemos que el 96% de dichas empresas se dedican al sector servicios, y el 4% a la industria y construcción y no hay ninguna empresa dedicada al sector primario demandando estos servicios:

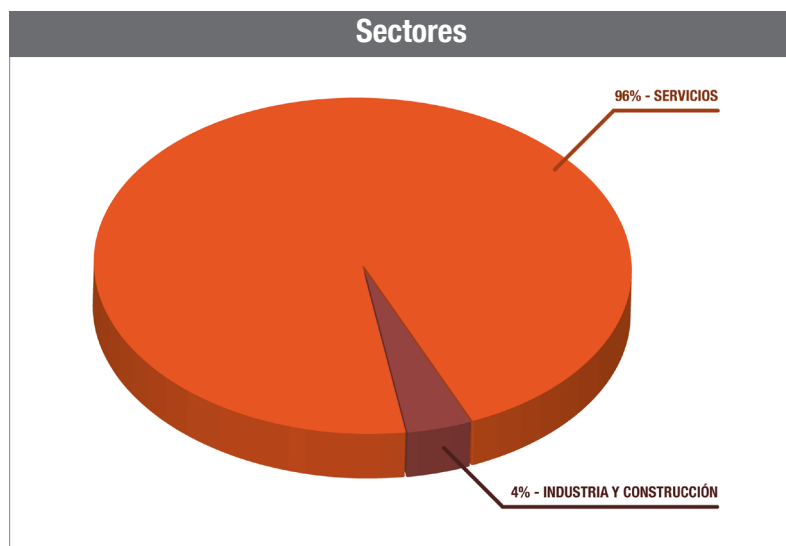


Gráfico 9: Distribución de las empresas que publicaron ofertas para "desarrolladores de software" agrupadas por sectores.

Al desglosar la tabla anterior, se han clasificado las empresas directamente por su actividad según su código CNAE y el resultado nos muestra las actividades más comunes a las que se dedican específicamente las empresas que publican ofertas para la ocupación "desarrolladores de software":

CNAE	Actividad	Nº empresas	Nº ofertas
62	Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	44	93
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	6	11
69	Actividades jurídicas y de contabilidad	4	5
79	Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	4	6
77	Actividades de alquiler	3	5
73	Publicidad y estudios de mercado	3	6
85	Educación	3	3
78	Actividades relacionadas con el empleo	3	3
46	Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	2	2
70	Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	2	14

Tabla 6: Número de ofertas publicadas para la ocupación "Desarrolladores de software" según el CNAE de las empresas que publican.

Por otro lado, se han analizado todas las palabras de todas las ofertas que demandan esta ocupación con el fin de observar las capacidades específicas que se piden para desarrollar dicho puesto de trabajo:

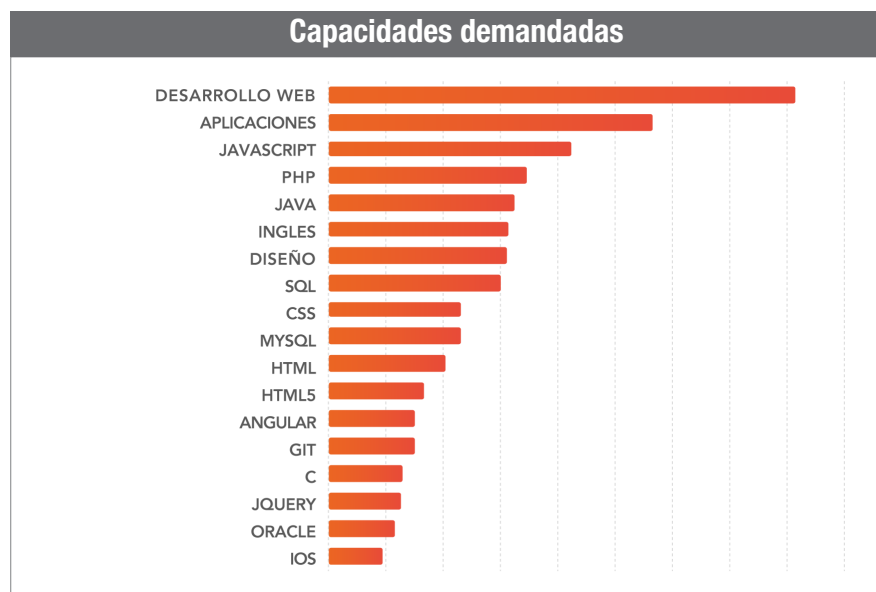


Gráfico 10: Habilidades más demandadas para la ocupación "Desarrolladores de software".

El Gráfico anterior muestra las habilidades más demandadas en las ofertas que piden un desarrollador de software. La mayoría de las habilidades tienen que ver con lenguajes de programación o softwares específicos para desarrollar el trabajo de desarrollador. No obstante, llama la atención que se demande inglés en una gran parte de las ofertas, lo cual es una constante en todos los grupos analizados.

Profesionales de atención socio-sanitaria

Profesionales de atención socio-sanitaria

La ocupación de desarrolladores de software es la quinta más demandada dentro de las ofertas analizadas durante el periodo en cuestión. Se han publicado 145 ofertas y el grupo abarca distintas ocupaciones según la clasificación ESCO:



Al analizar los sectores en los que se encuentran las empresas que publican ofertas demandando esta ocupación, obtenemos que el 99% de dichas empresas se dedican al sector servicios, tratándose de atención socio-sanitaria, tiene todo el sentido que prácticamente el total de las empresas que demandan a estos profesionales se dediquen al sector servicios.

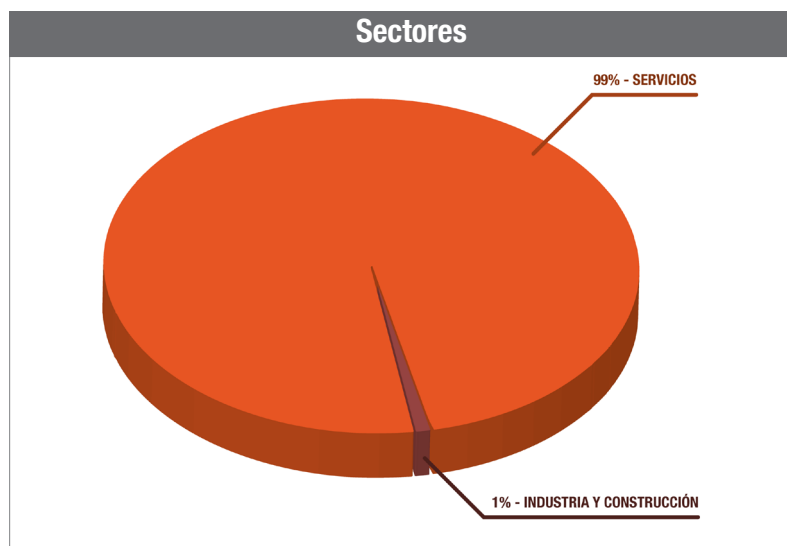


Gráfico 11: Distribución de las empresas que publicaron ofertas para "Profesionales de atención socio-sanitaria" agrupadas por sectores.

Al desglosar la tabla anterior, se han clasificado las empresas directamente por su actividad según su código CNAE y el resultado nos muestra las actividades más comunes a las que se dedican específicamente las empresas que publican ofertas para la ocupación "Profesionales de atención socio-sanitaria":

CNAE	Actividad	Nº empresas	Nº ofertas
86	Actividades sanitarias	32	69
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	16	23
78	Actividades relacionadas con el empleo	7	9
81	Servicios a edificios y actividades de jardinería	3	9
87	Asistencia en establecimientos residenciales	2	4
84	Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	2	3
85	Educación	2	2
24	Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	1	1
52	Almacenamiento y actividades anexas al transporte	1	1
70	Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	1	6

Tabla 7: Número de ofertas publicadas para la ocupación "Profesionales de atención socio-sanitaria" según el CNAE de las empresas que publican.

Por otro lado, se han analizado todas las palabras de todas las ofertas que demandan esta ocupación con el fin de observar las capacidades específicas que se piden para desarrollar dicho puesto de trabajo:

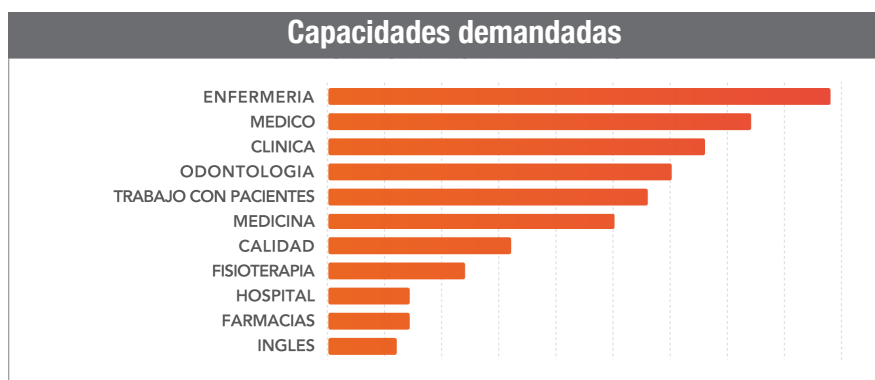


Gráfico 12: Habilidades más demandadas para la ocupación "Profesionales de atención socio-sanitaria".

En este caso, no se detectan habilidades en particular más allá de la especificación propia del puesto a cubrir, como es el caso de enfermería o médicos. Cabe destacar que incluso para la atención socio-sanitaria aparece el inglés como capacidad demandada, aunque no en la mayoría de las ofertas publicadas.

Profesionales TIC

Profesionales TIC

La ocupación de profesionales TIC es la sexta más demandada dentro de las ofertas analizadas durante el periodo en cuestión. Se han publicado 128 ofertas y el grupo abarca distintas ocupaciones según la clasificación ESCO:



Al analizar los sectores en los que se encuentran las empresas que publican ofertas demandando esta ocupación, obtenemos que el 96% de dichas empresas se dedican al sector servicios, un 3% a industria y construcción y un 1% al sector primario:

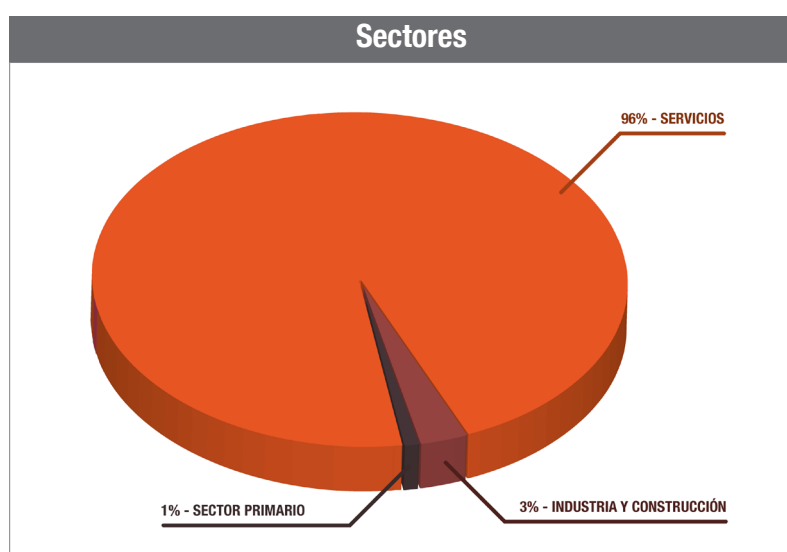


Gráfico 13: Distribución de las empresas que publicaron ofertas para "Profesionales TIC" agrupadas por sectores.

Al desglosar la tabla anterior, se han clasificado las empresas directamente por su actividad según su código CNAE y el resultado nos muestra las actividades más comunes a las que se dedican específicamente las empresas que publican ofertas para la ocupación "Profesionales TIC":

CNAE	Actividad	Nº empresas	Nº ofertas
62	Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	20	34
47	Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	9	10
78	Actividades relacionadas con el empleo	4	6
71	Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	3	4
46	Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	3	5
69	Actividades jurídicas y de contabilidad	3	3
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	3	7
51	Transporte aéreo	3	6
52	Almacenamiento y actividades anexas al transporte	2	4
70	Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	2	4

Tabla 8: Número de ofertas publicadas para la ocupación "Profesionales TIC" según el CNAE de las empresas que publican.

Por otro lado, se han analizado todas las palabras de todas las ofertas que demandan esta ocupación con el fin de observar las capacidades específicas que se piden para desarrollar dicho puesto de trabajo:

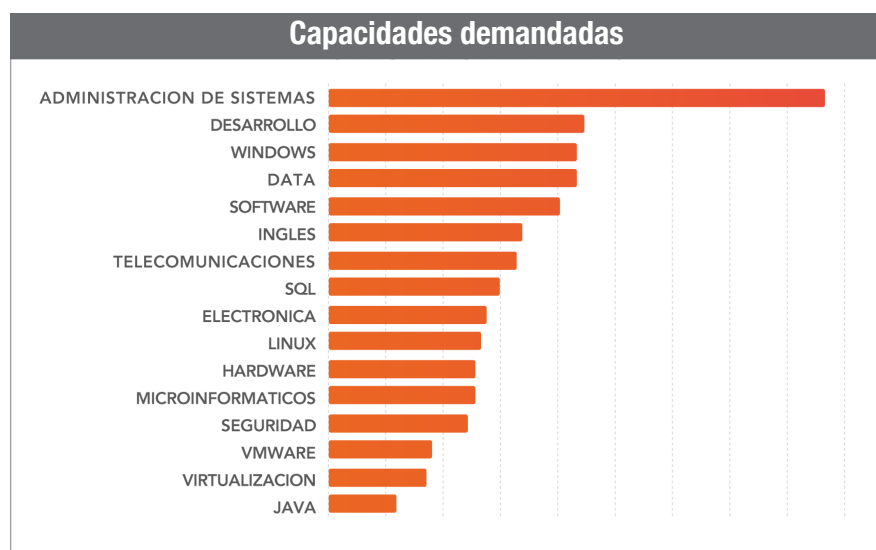


Gráfico 14: Habilidades más demandadas para la ocupación "Profesionales TIC".

Como suele ocurrir con las ocupaciones tecnológicas, las habilidades más demandadas tienen que ver con sistemas, softwares y lenguajes de programación. Es destacable, como en todas las ocupaciones, la demanda del inglés, que tiene una importancia relevante para la búsqueda de cualquier empleo.

Educación

Educación

El grupo de educación es el séptimo más demandado dentro de las ofertas analizadas durante el periodo en cuestión. Se han publicado 115 ofertas y el grupo abarca distintas ocupaciones según la clasificación ESCO:



Al analizar los sectores en los que se encuentran las empresas que publican ofertas demandando esta ocupación, obtenemos que el 98% de dichas empresas se dedican al sector servicios y un 2% a la industria y construcción:

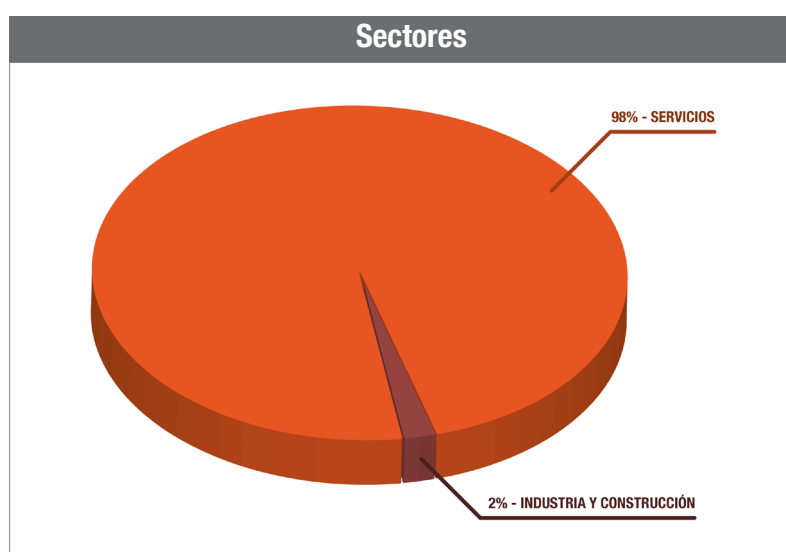


Gráfico 15: Distribución de las empresas que publicaron ofertas para "Educación" agrupadas por sectores.

Al desglosar la tabla anterior, se han clasificado las empresas directamente por su actividad según su código CNAE y el resultado nos muestra las actividades más comunes a las que se dedican específicamente las empresas que publican ofertas para la ocupación "Educación":

CNAE	Actividad	Nº empresas	Nº ofertas
85	Educación	16	52
94	Actividades asociativas	4	12
46	Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	2	3
69	Actividades jurídicas y de contabilidad	2	6
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	2	4
68	Actividades inmobiliarias	2	3
78	Actividades relacionadas con el empleo	2	3
43	Actividades de construcción especializada	1	1
81	Servicios a edificios y actividades de jardinería	1	1
70	Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	1	5

Tabla 9: Número de ofertas publicadas para la ocupación "Educación" según el CNAE de las empresas que publican.

Por otro lado, se han analizado todas las palabras de todas las ofertas que demandan esta ocupación con el fin de observar las capacidades específicas que se piden para desarrollar dicho puesto de trabajo:

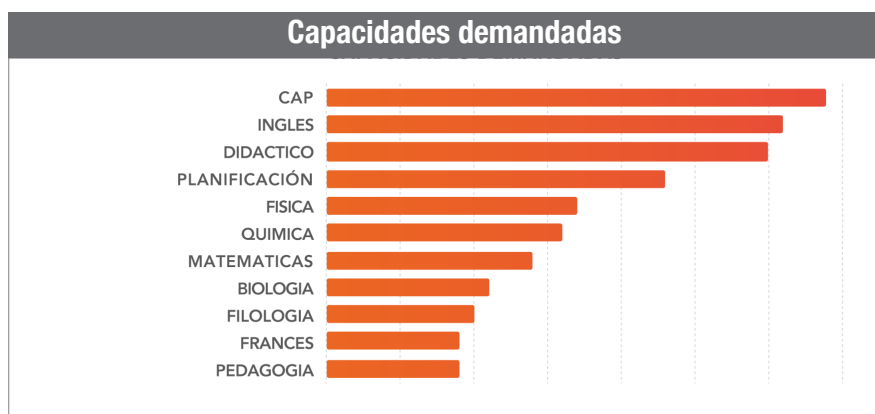


Gráfico 16: Habilidades más demandadas para la ocupación "Educación".

Las capacidades más demandadas tienen mucho que ver con la materia que se va a impartir, por eso encontramos en esta lista ramas de estudio como biología, matemáticas, química o física. Cabe destacar como primer requisito el título CAP para poder desarrollar esta profesión.

Audidores de cuentas

Audidores de cuentas

El grupo de auditores de cuentas es el octavo más demandado dentro de las ofertas analizadas durante el periodo en cuestión. Se han publicado 112 ofertas y el grupo abarca distintas ocupaciones según la clasificación ESCO:



Al analizar los sectores en los que se encuentran las empresas que publican ofertas demandando esta ocupación, obtenemos que el 93% de dichas empresas se dedican al sector servicios y un 7% a la industria y construcción.

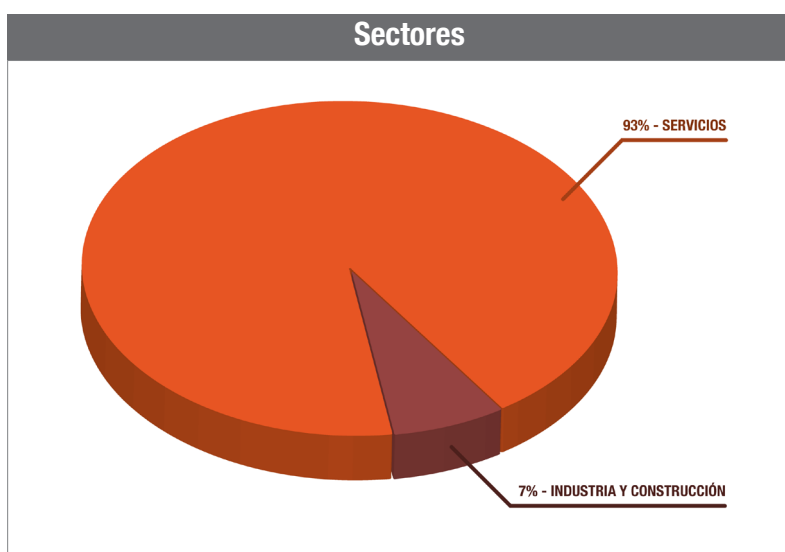


Gráfico 17: Distribución de las empresas que publicaron ofertas para "Audidores de cuentas" agrupadas por sectores.

Al desglosar la tabla anterior, se han clasificado las empresas directamente por su actividad según su código CNAE y el resultado nos muestra las actividades más comunes a las que se dedican específicamente las empresas que publican ofertas para la ocupación "Audidores de cuentas":

CNAE	Actividad	Nº empresas	Nº ofertas
69	Actividades jurídicas y de contabilidad	25	29
47	Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	6	6
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	6	8
46	Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	3	9
70	Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	3	4
55	Servicios de alojamiento	3	3
82	Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	3	3
78	Actividades relacionadas con el empleo	3	8
45	Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	2	2
51	Transporte aéreo	2	2

Tabla 10: Número de ofertas publicadas para la ocupación "Auditores de cuentas" según el CNAE de las empresas que publican.

Por otro lado, se han analizado todas las palabras de todas las ofertas que demandan esta ocupación con el fin de observar las capacidades específicas que se piden para desarrollar dicho puesto de trabajo:

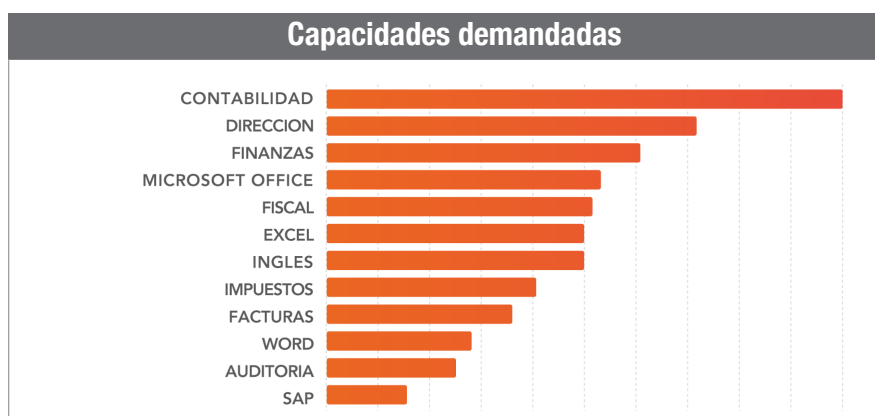


Gráfico 18: Habilidades más demandadas para la ocupación "Auditores de cuentas".

En este caso, las capacidades relacionadas con los puestos de autoría tienen que ver con la contabilidad y las finanzas. También destacan los conocimientos demandados en Microsoft Office, y en particular Excel y Word. Por último, un número considerable de ofertas demandan conocimientos en el software de gestión SAP.

Personal de atención al público

Personal de atención al público

La ocupación de personal de atención al público es la novena más demandada dentro de las ofertas analizadas durante el periodo en cuestión. Se han publicado 105 ofertas y el grupo abarca dos ocupaciones distintas según la clasificación ESCO:



Al analizar los sectores en los que se encuentran las empresas que publican ofertas demandando esta ocupación, obtenemos que el 95% de dichas empresas se dedican al sector servicios y un 5% a industria y construcción:

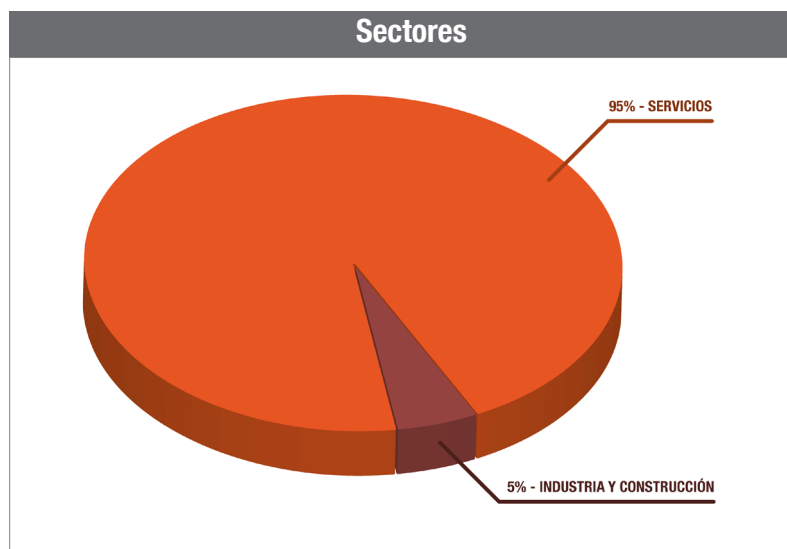


Gráfico 19: Distribución de las empresas que publicaron ofertas para "Personal de atención al público" agrupadas por sectores.

Al desglosar la tabla anterior, se han clasificado las empresas directamente por su actividad según su código CNAE y el resultado nos muestra las actividades más comunes a las que se dedican específicamente las empresas que publican ofertas para la ocupación "Personal de atención al público":

CNAE	Actividad	Nº empresas	Nº ofertas
62	Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	5	62
78	Actividades relacionadas con el empleo	5	16
70	Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	2	2
77	Actividades de alquiler	2	13
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	2	2
86	Actividades sanitarias	2	3
16	Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	1	2

Tabla 11: Número de ofertas publicadas para la ocupación "Personal de atención al público" según el CNAE de las empresas que publican.

Por otro lado, se han analizado todas las palabras de todas las ofertas que demandan esta ocupación con el fin de observar las capacidades específicas que se piden para desarrollar dicho puesto de trabajo:

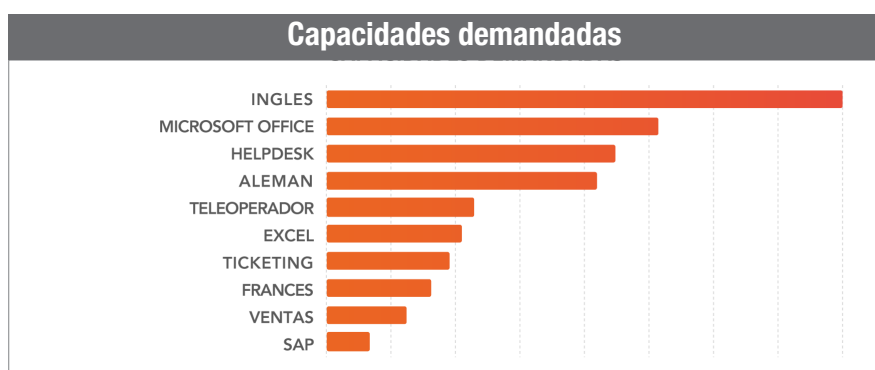


Gráfico 20: Habilidades más demandadas para la ocupación "Personal de atención al público".

En esta ocupación se pone claramente de manifiesto la importancia de los idiomas, no solo el inglés, que es la capacidad más demandada, sino también el alemán y el francés. Esto demuestra que el sector servicios está claramente orientado al turismo y necesita personal de atención al público que hable distintos idiomas. Por otro lado, destaca la demanda de conocimientos en Microsoft Office, en particular Excel.

Especialistas en marketing

Especialistas en marketing

La ocupación de especialistas en marketing es la décima más demandada dentro de las ofertas analizadas durante el periodo en cuestión. Se han publicado 87 ofertas y el grupo abarca solo una ocupación con la siguiente denominación ESCO:



Al analizar los sectores en los que se encuentran las empresas que publican ofertas demandando esta ocupación, obtenemos que el 94% de dichas empresas se dedican al sector servicios y un 6% a industria y construcción:

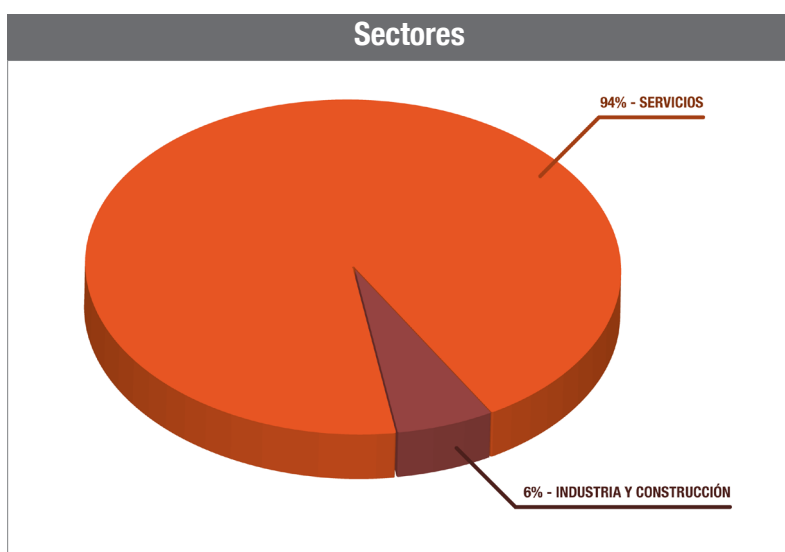


Gráfico 21: Distribución de las empresas que publicaron ofertas para "Especialistas en marketing" agrupadas por sectores.

Al desglosar la tabla anterior, se han clasificado las empresas directamente por su actividad según su código CNAE y el resultado nos muestra las actividades más comunes a las que se dedican específicamente las empresas que publican ofertas para la ocupación "Especialistas en marketing":

CNAE	Actividad	Nº empresas	Nº ofertas
47	Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	5	5
85	Educación	5	5
78	Actividades relacionadas con el empleo	4	37
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	3	3
46	Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	2	5
61	Telecomunicaciones	2	3
62	Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	2	2
82	Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	2	6
51	Transporte aéreo	2	4
43	Actividades de construcción especializada	1	1
81	Servicios a edificios y actividades de jardinería	1	1

Tabla 12: Número de ofertas publicadas para la ocupación “Especialistas en marketing” según el CNAE de las empresas que publican.

Por otro lado, se han analizado todas las palabras de todas las ofertas que demandan esta ocupación con el fin de observar las capacidades específicas que se piden para desarrollar dicho puesto de trabajo:

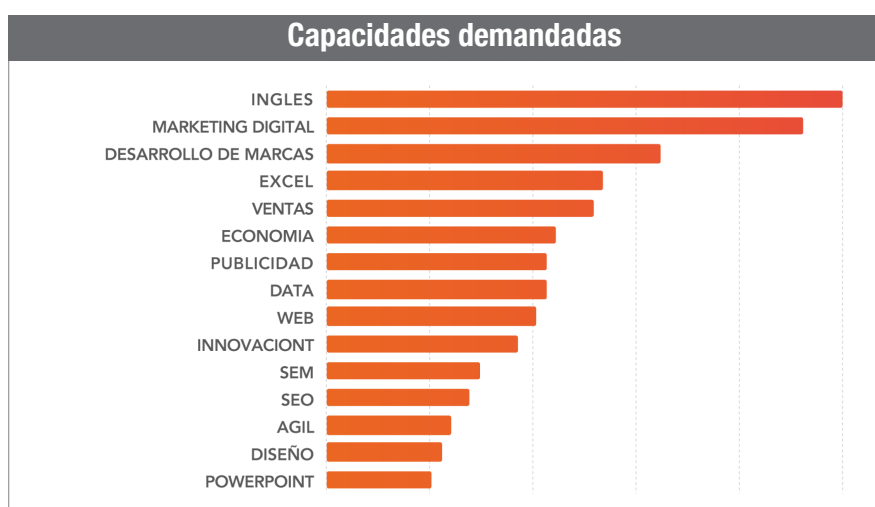


Gráfico 22: Habilidades más demandadas para la ocupación “Especialistas en marketing”.

El inglés sigue siendo una constante y en este caso destaca por ser más demandado incluso que el marketing digital. También se pide conocimientos en Microsoft Office, en especial Excel y Power Point y conocimientos de marketing digital específicos como el posicionamiento SEO y SEM.

Técnico de recursos humanos

Técnico de recursos humanos

La ocupación de técnicos de recursos humanos es la undécima más demandada dentro de las ofertas analizadas durante el periodo en cuestión. Se han publicado 63 ofertas y el grupo abarca las siguientes ocupaciones de la clasificación ESCO:



Al analizar los sectores en los que se encuentran las empresas que publican ofertas demandando esta ocupación, obtenemos que el 95% de dichas empresas se dedican al sector servicios y un 5% a industria y construcción:

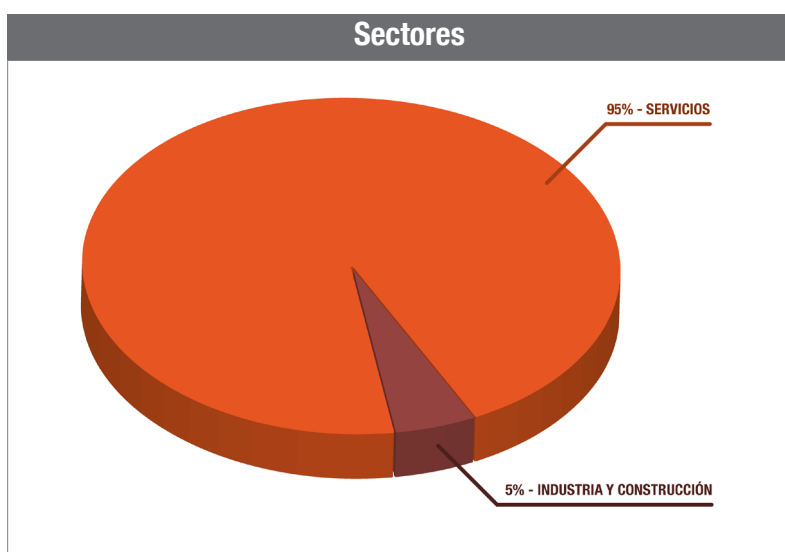


Gráfico 23: Distribución de las empresas que publicaron ofertas para "Técnico RRHH" agrupadas por sectores.

Al desglosar la tabla anterior, se han clasificado las empresas directamente por su actividad según su código CNAE y el resultado nos muestra las actividades más comunes a las que se dedican específicamente las empresas que publican ofertas para la ocupación "Técnico RRHH":

CNAE	Actividad	Nº empresas	Nº ofertas
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	9	9
78	Actividades relacionadas con el empleo	4	4
47	Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	3	3
94	Actividades asociativas	3	7
86	Actividades sanitarias	3	3
79	Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	3	3
81	Servicios a edificios y actividades de jardinería	2	2
70	Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	2	6
46	Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	2	2
69	Actividades jurídicas y de contabilidad	2	3

Tabla 13: Número de ofertas publicadas para la ocupación "Técnico RRHH" según el CNAE de las empresas que publican.

Por otro lado, se han analizado todas las palabras de todas las ofertas que demandan esta ocupación con el fin de observar las capacidades específicas que se piden para desarrollar dicho puesto de trabajo:



Gráfico 24: Habilidades más demandadas para la ocupación "Técnico RRHH".

Las empresas valoran la capacidad de desarrollo de equipos en las ofertas de empleo en las que demandan un técnico de recursos humanos. A parte de las habilidades intrínsecas al puesto, como la gestión de nóminas, contratos o selección de personal, destacan el conocimiento de inglés, de psicología y la aplicación SILTRA de la Seguridad Social.

Prevención de riesgos laborales

Prevención de riesgos laborales

La ocupación de prevención de riesgos laborales (PRL) es la duodécima más demandada dentro de las ofertas analizadas durante el periodo en cuestión. Se han publicado 53 ofertas. Dentro de la clasificación ESCO no hay un grupo específico para ésta ocupación, pero tras analizar las descripciones de los puestos, las ofertas de PRL se pueden recoger en Técnicos en ingeniería de minas y metalurgia:



Al analizar los sectores en los que se encuentran las empresas que publican ofertas demandando esta ocupación, obtenemos que el 76% de dichas empresas se dedican al sector servicios y un 24% a industria y construcción. Es notable el aumento del sector de industria y construcción para esta ocupación en comparación con otras analizadas:

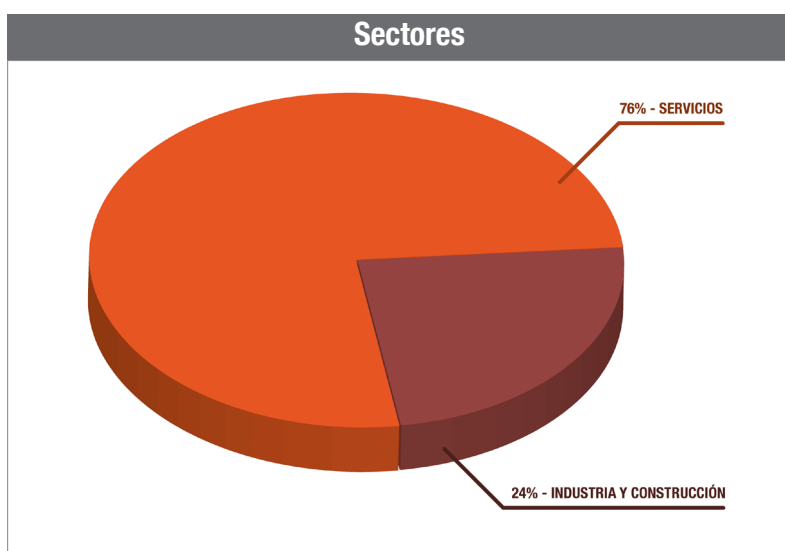


Gráfico 25: Distribución de las empresas que publicaron ofertas para "Prevención de riesgos laborales" agrupadas por sectores.

Al desglosar la tabla anterior, se han clasificado las empresas directamente por su actividad según su código CNAE y el resultado nos muestra las actividades más comunes a las que se dedican específicamente las empresas que publican ofertas para la ocupación "Prevención de riesgos laborales":

CNAE	Actividad	Nº empresas	Nº ofertas
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	8	8
55	Servicios de alojamiento	2	7
42	Ingeniería civil	2	3
78	Actividades relacionadas con el empleo	2	2
33	Reparación e instalación de maquinaria y equipo	1	1
43	Actividades de construcción especializada	1	1
52	Almacenamiento y actividades anexas al transporte	1	1
81	Servicios a edificios y actividades de jardinería	1	1
71	Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	1	2
46	Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	1	1

Tabla 14: Número de ofertas publicadas para la ocupación "Prevención de riesgos laborales" según el CNAE de las empresas que publican.

Por otro lado, se han analizado todas las palabras de todas las ofertas que demandan esta ocupación con el fin de observar las capacidades específicas que se piden para desarrollar dicho puesto de trabajo:



Gráfico 26: Habilidades más demandadas para la ocupación "Prevención de riesgos laborales".

Para las ofertas de PRL lo que más destaca es la seguridad y las evaluaciones de los lugares de trabajo para, entre otras cosas, prevenir accidentes. Entre otras capacidades no tan obvias destacan el Microsoft Office, en particular Excel y Word, y el control de calidad. Además, para esta ocupación también existe una alta demanda de la lengua extranjera inglés.

Recepcionistas de hoteles

Recepcionistas de hoteles

La ocupación de recepcionistas de hoteles es la decimotercera más demandada dentro de las ofertas analizadas durante el periodo en cuestión. Se han publicado 44 ofertas. Dentro de la clasificación ESCO esta ocupación se denomina igual a la definida para este estudio:



Al analizar los sectores en los que se encuentran las empresas que publican ofertas demandando esta ocupación, obtenemos que el 93% de dichas empresas se dedican al sector servicios y un 7% a industria y construcción. En este caso, la lógica nos hace pensar que el 100% de estas empresas deberían incluirse en el sector servicios hay dos empresas cuya principal actividad es la construcción y además tienen diferentes hoteles, de ahí ese 7% de industria y construcción, aunque finalmente los candidatos trabajarán igualmente en el sector servicios:

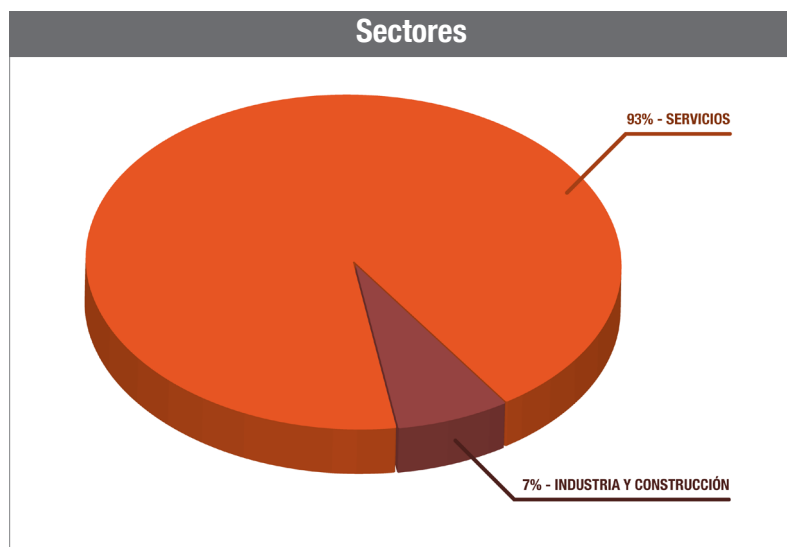


Gráfico 27: Distribución de las empresas que publicaron ofertas para "Recepcionistas de hoteles" agrupadas por sectores.

Al desglosar la tabla anterior, se han clasificado las empresas directamente por su actividad según su código CNAE y el resultado nos muestra las actividades más comunes a las que se dedican específicamente las empresas que publican ofertas para la ocupación "Recepcionistas de hoteles":

CNAE	Actividad	Nº empresas	Nº ofertas
55	Servicios de alojamiento	16	25
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	3	4
41	Construcción de edificios	2	4
78	Actividades relacionadas con el empleo	2	2
79	Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	2	2
68	Actividades inmobiliarias	1	1

Tabla 15: Número de ofertas publicadas para la ocupación "Recepcionistas de hoteles" según el CNAE de las empresas que publican.

Por otro lado, se han analizado todas las palabras de todas las ofertas que demandan esta ocupación con el fin de observar las capacidades específicas que se piden para desarrollar dicho puesto de trabajo:



Gráfico 28: Habilidades más demandadas para la ocupación "Recepcionistas de hoteles".

Como es evidente, los idiomas tienen una importante relevancia para desempeñar el puesto de recepcionista de hoteles, principalmente el inglés y el alemán que son los principales turistas que visitan nuestras islas. Además de eso, y como en casi todas las ocupaciones, se pide conocimientos de Microsoft Office, y en particular Excel.

Arquitectos

Prevención de riesgos laborales

La ocupación de prevención de riesgos laborales (PRL) es la duodécima más demandada dentro de las ofertas analizadas durante el periodo en cuestión. Se han publicado 53 ofertas. Dentro de la clasificación ESCO no hay un grupo específico para ésta ocupación, pero tras analizar las descripciones de los puestos, las ofertas de PRL se pueden recoger en Técnicos en ingeniería de minas y metalurgia:



Al analizar los sectores en los que se encuentran las empresas que publican ofertas demandando esta ocupación, obtenemos que el 91% de dichas empresas se dedican al sector servicios y un 9% a industria y construcción:

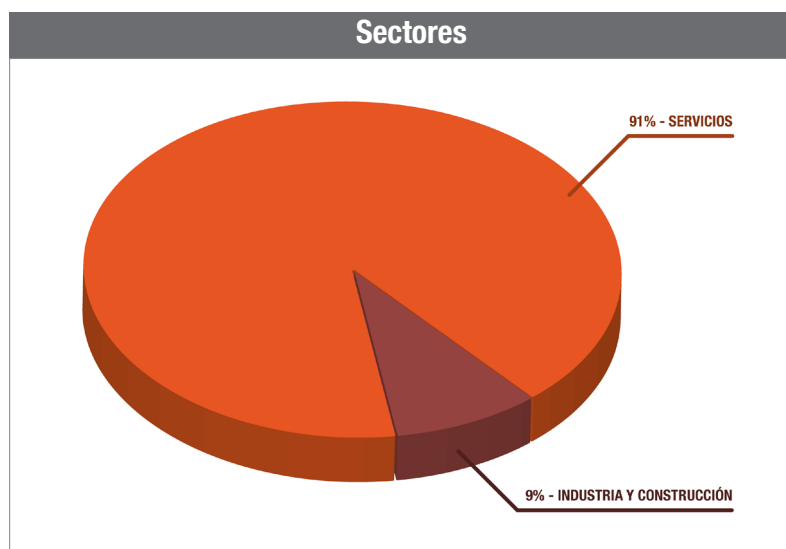


Gráfico 29: Distribución de las empresas que publicaron ofertas para "Arquitectos" agrupadas por sectores.

Al desglosar la tabla anterior, se han clasificado las empresas directamente por su actividad según su código CNAE y el resultado nos muestra las actividades más comunes a las que se dedican específicamente las empresas que publican ofertas para la ocupación "Arquitectos":

CNAE	Actividad	Nº empresas	Nº ofertas
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	7	9
71	Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	4	4
68	Actividades inmobiliarias	2	2
59	Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	1	3
47	Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	1	2
35	Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	1	2
77	Actividades de alquiler	1	1
55	Servicios de alojamiento	1	1
56	Servicios de comidas y bebidas	1	1
41	Construcción de edificios	1	2
84	Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	1	1
85	Educación	1	1

Tabla 16: Número de ofertas publicadas para la ocupación "Arquitectos" según el CNAE de las empresas que publican.

Por otro lado, se han analizado todas las palabras de todas las ofertas que demandan esta ocupación con el fin de observar las capacidades específicas que se piden para desarrollar dicho puesto de trabajo:

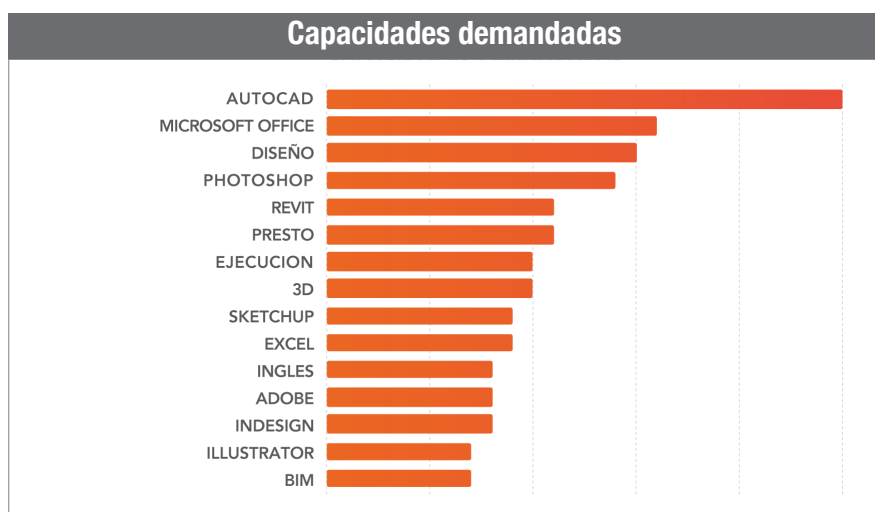


Gráfico 30: Habilidades más demandadas para la ocupación "Arquitectos".

En el ámbito de la arquitectura, las capacidades más demandadas tienen que ver en su mayoría con distintos softwares utilizados por los arquitectos. El más destacado es el Autocad, pero encontramos otros como el Photoshop, Revit o Presto. También aparecen metodologías de trabajo cada vez más demandadas como BIM.

Gerentes de comercio

Gerentes de comercio

La ocupación de gerentes de comercios es la decimoquinta más demandada dentro de las ofertas analizadas durante el periodo en cuestión. Se han publicado 39 ofertas. Dentro de la clasificación ESCO esta ocupación se denomina igual a la definida para este estudio:

Gerentes de comercio al por mayor y por menor



Al analizar los sectores en los que se encuentran las empresas que publican ofertas demandando esta ocupación, obtenemos que el 100% de dichas empresas se dedican al sector servicios.

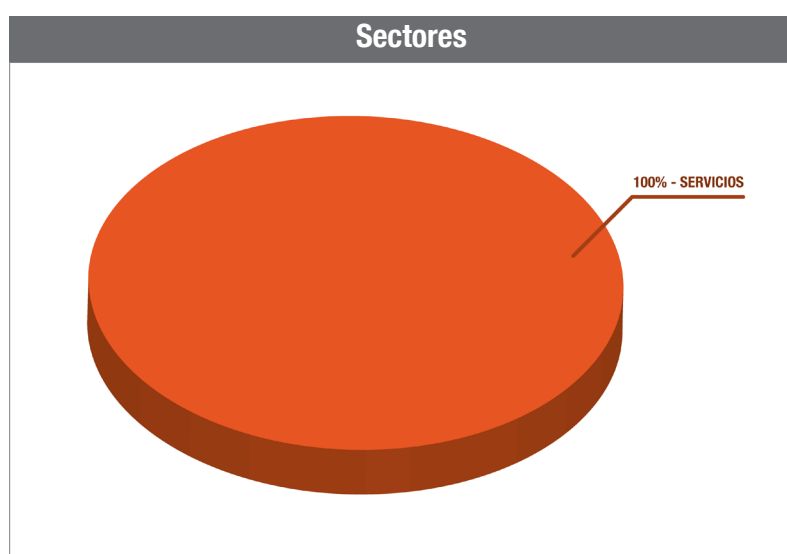


Gráfico 31: Distribución de las empresas que publicaron ofertas para "Gerentes de comercios" agrupadas por sectores.

Al desglosar la tabla anterior, se han clasificado las empresas directamente por su actividad según su código CNAE y el resultado nos muestra las actividades más comunes a las que se dedican específicamente las empresas que publican ofertas para la ocupación "Gerentes de comercios":

CNAE	Actividad	Nº empresas	Nº ofertas
47	Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	10	14
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	8	9
78	Actividades relacionadas con el empleo	5	5
46	Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	2	2
70	Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	1	1
77	Actividades de alquiler	1	2
56	Servicios de comidas y bebidas	1	1
68	Actividades inmobiliarias	1	1

Tabla 17: Número de ofertas publicadas para la ocupación "Gerentes de comercios" según el CNAE de las empresas que publican.

Por otro lado, se han analizado todas las palabras de todas las ofertas que demandan esta ocupación con el fin de observar las capacidades específicas que se piden para desarrollar dicho puesto de trabajo:

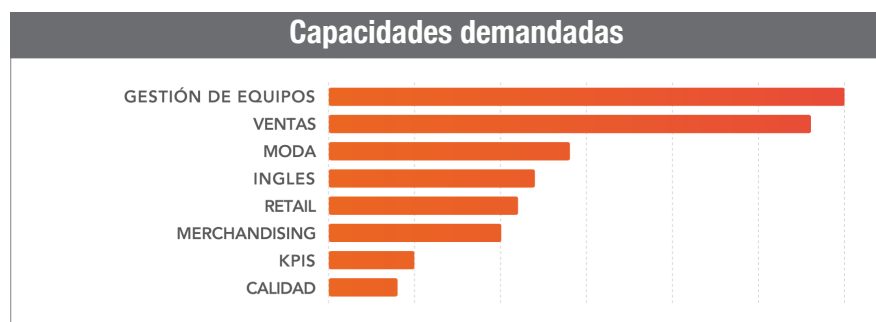


Gráfico 32: Habilidades más demandadas para la ocupación "Gerentes de comercios".

Una constante demanda en las ofertas para gerentes de comercios es la gestión de equipos. Por otro lado, se pide conocimientos en ventas y moda además de inglés, que aparece en el 100% de las ocupaciones analizadas.

Diseñadores gráficos y multimedia

Diseñadores gráficos y multimedia

La ocupación de diseñadores gráficos y multimedia es la decimosexta más demandada dentro de las ofertas analizadas durante el periodo en cuestión. Se han publicado 38 ofertas. Dentro de la clasificación ESCO esta ocupación se denomina igual a la definida para este estudio:



Al analizar los sectores en los que se encuentran las empresas que publican ofertas demandando esta ocupación, obtenemos que el 88% de dichas empresas se dedican al sector servicios y hay un 12% de las empresas que publicaron ofertas que se dedican a la industria y construcción.

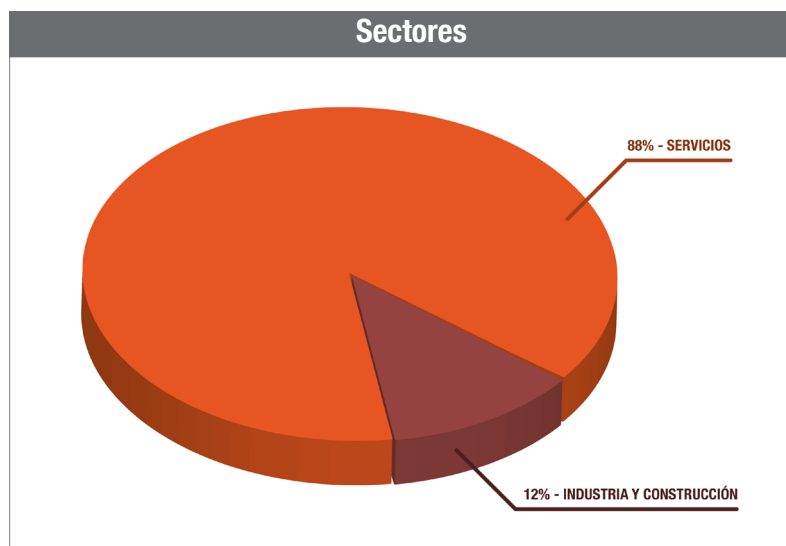


Gráfico 33: Distribución de las empresas que publicaron ofertas para "Diseñadores gráficos y multimedia" agrupadas por sectores.

Al desglosar la tabla anterior, se han clasificado las empresas directamente por su actividad según su código CNAE y el resultado nos muestra las actividades más comunes a las que se dedican específicamente las empresas que publican ofertas para la ocupación "Diseñadores gráficos y multimedia":

CNAE	Actividad	Nº empresas	Nº ofertas
62	Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	4	5
47	Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	3	3
94	Actividades asociativas	2	2
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	2	2
78	Actividades relacionadas con el empleo	2	2
59	Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	1	1
71	Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	1	1
18	Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	1	1
46	Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	1	1
16	Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	1	1

Tabla 18: Número de ofertas publicadas para la ocupación "Diseñadores gráficos y multimedia" según el CNAE de las empresas que publican.

Por otro lado, se han analizado todas las palabras de todas las ofertas que demandan esta ocupación con el fin de observar las capacidades específicas que se piden para desarrollar dicho puesto de trabajo:

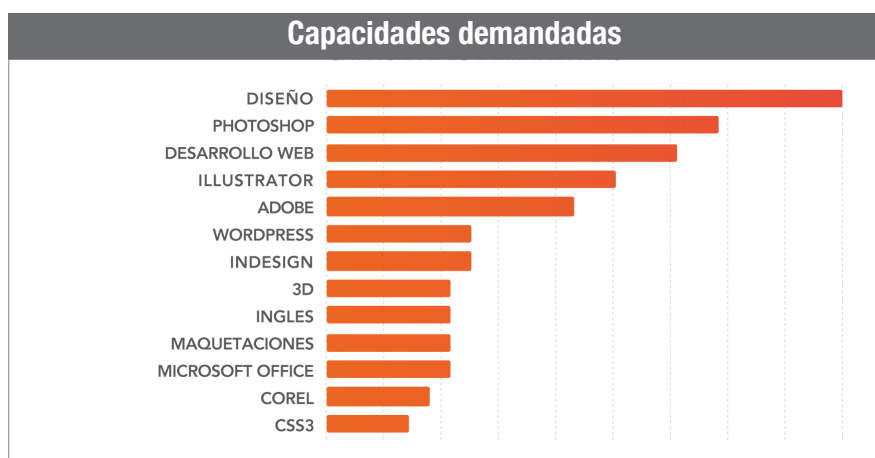


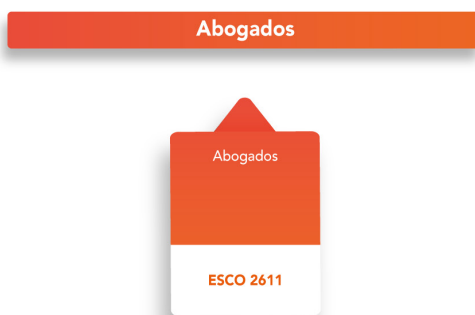
Gráfico 34: Habilidades más demandadas para la ocupación "Diseñadores gráficos y multimedia".

Para desempeñar el trabajo de diseñador gráfico y multimedia es necesario tener conocimientos de distintos softwares de diseño como Photoshop, Illustrator, Adobe o Indesign entre otros. También se pide nociones de programación para desarrollo web, sobre todo Wordpress. A parte de las capacidades anteriores, directamente relacionadas con el puesto, también se piden otras como el conocimiento de inglés o Microsoft Office.

Abogados

Abogados

La ocupación de abogados es la decimoséptima más demandada dentro de las ofertas analizadas durante el periodo en cuestión. Se han publicado 25 ofertas. Dentro de la clasificación ESCO esta ocupación se denomina igual a la definida para este estudio:



Al analizar los sectores en los que se encuentran las empresas que publican ofertas demandando esta ocupación, obtenemos que el 100% de dichas empresas se dedican al sector servicios.

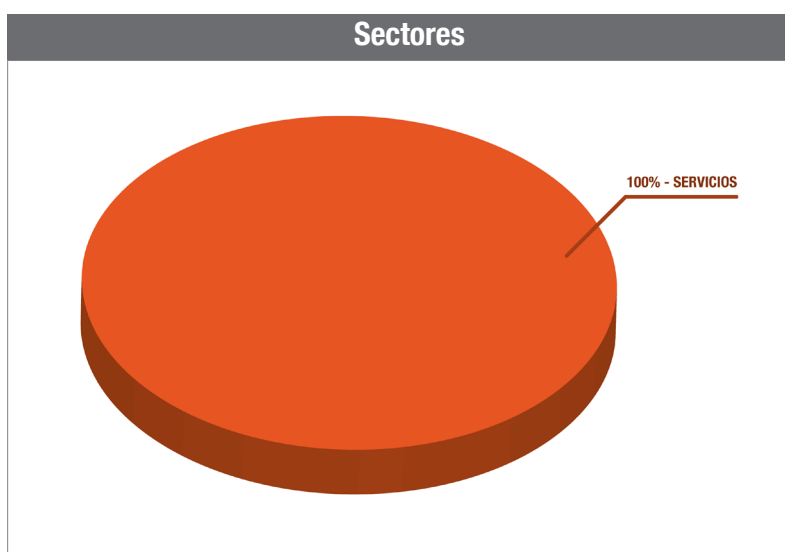


Gráfico 35: Distribución de las empresas que publicaron ofertas para "Abogados" agrupadas por sectores.

Al desglosar la tabla anterior, se han clasificado las empresas directamente por su actividad según su código CNAE y el resultado nos muestra las actividades más comunes a las que se dedican específicamente las empresas que publican ofertas para la ocupación "Abogados":

CNAE	Actividad	Nº empresas	Nº ofertas
69	Actividades jurídicas y de contabilidad	4	4
52	Almacenamiento y actividades anexas al transporte	2	3
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	2	2
68	Actividades inmobiliarias	2	2
71	Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	1	1
70	Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	1	1
94	Actividades asociativas	1	1
84	Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	1	2
60	Actividades de programación y emisión de radio y televisión	1	2
85	Educación	1	1
79	Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	1	1
78	Actividades relacionadas con el empleo	1	1

Tabla 19: Número de ofertas publicadas para la ocupación "Abogados" según el CNAE de las empresas que publican.

Por otro lado, se han analizado todas las palabras de todas las ofertas que demandan esta ocupación con el fin de observar las capacidades específicas que se piden para desarrollar dicho puesto de trabajo:



Gráfico 36: Habilidades más demandadas para la ocupación "Abogados".

La mayoría de las capacidades que se demandan para desarrollar el puesto de abogado tienen que ver con las ramas de especialización de la abogacía, siendo jurídico lo más demandado, seguido de laboral y mercantil. Además, se pide conocimientos en la elaboración de contratos así con inglés y Microsoft Office.

Profesores de idiomas

Profesores de idiomas

La ocupación de profesores de idiomas es la decimoctava más demandada dentro de las ofertas analizadas durante el periodo en cuestión. Se han publicado 20 ofertas. Este grupo no ha sido incluido en el de "Educación" (analizado anteriormente) debido a que tenía suficiente peso de manera individual y deja patente la importancia que tienen los idiomas en el mercado laboral en Canarias. Dentro de la clasificación ESCO esta ocupación se denomina igual a la definida para este estudio:



Al analizar los sectores en los que se encuentran las empresas que publican ofertas demandando esta ocupación, obtenemos que el 100% de dichas empresas se dedican al sector servicios.

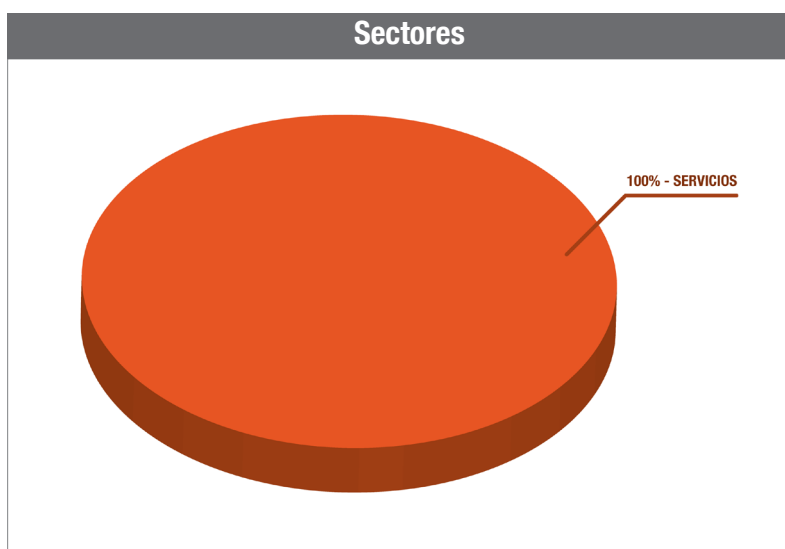


Gráfico 37: Distribución de las empresas que publicaron ofertas para "Profesores de idiomas" agrupadas por sectores.

Al desglosar la tabla anterior, se han clasificado las empresas directamente por su actividad según su código CNAE y el resultado nos muestra las actividades más comunes a las que se dedican específicamente las empresas que publican ofertas para la ocupación "Profesores de idiomas":

CNAE	Actividad	Nº empresas	Nº ofertas
85	Educación	7	11
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	2	2
70	Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	1	1
94	Actividades asociativas	1	3
86	Actividades sanitarias	1	2

Tabla 20: Número de ofertas publicadas para la ocupación "Profesores de idiomas" según el CNAE de las empresas que publican.

Por otro lado, se han analizado todas las palabras de todas las ofertas que demandan esta ocupación con el fin de observar las capacidades específicas que se piden para desarrollar dicho puesto de trabajo:

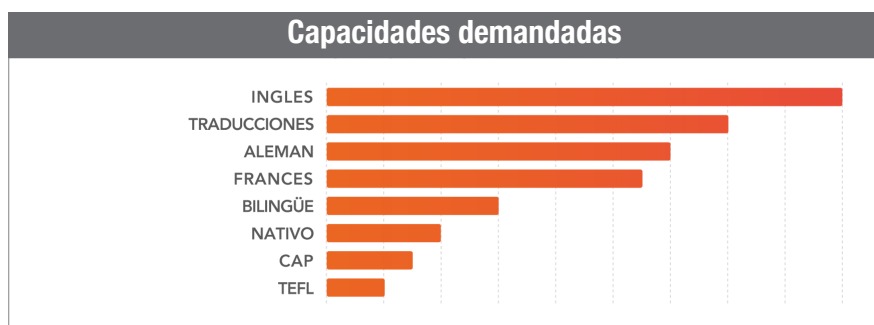


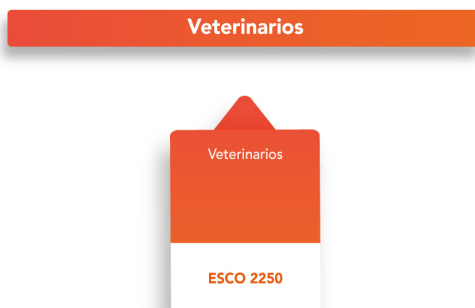
Gráfico 38: Habilidades más demandadas para la ocupación "Profesores de idiomas".

Como se ha visto durante todo el estudio, el inglés es la lengua extranjera más importante en el mercado laboral canario, por ello, no es de extrañar que para los profesores de inglés sea el idioma más demandado, seguido del alemán y el francés. Un importante número de ofertas pide a los candidatos ser bilingües o nativos, además de titulaciones como el CAP o TEFL.

Veterinarios

Veterinarios

La ocupación de veterinarios es la decimonovena más demandada dentro de las ofertas analizadas durante el periodo en cuestión. Se han publicado 15 ofertas. Dentro de la clasificación ESCO esta ocupación se denomina igual a la definida para este estudio:



Al analizar los sectores en los que se encuentran las empresas que publican ofertas demandando esta ocupación, obtenemos que el 80% de dichas empresas se dedican al sector servicios, un 10% a industria y construcción y un 10% al sector primario:

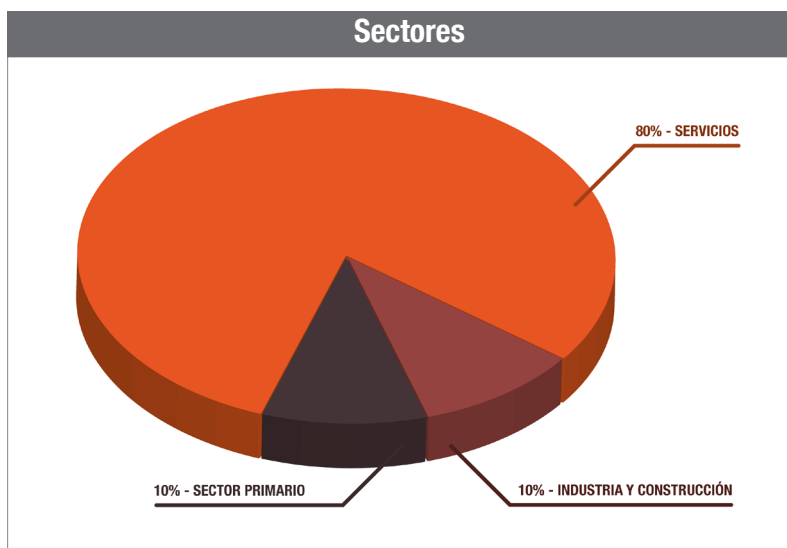


Gráfico 39: Distribución de las empresas que publicaron ofertas para "Veterinarios" agrupadas por sectores.

Al desglosar la tabla anterior, se han clasificado las empresas directamente por su actividad según su código CNAE y el resultado nos muestra las actividades más comunes a las que se dedican específicamente las empresas que publican ofertas para la ocupación "Veterinarios":

CNAE	Actividad	Nº empresas	Nº ofertas
75	Actividades veterinarias	4	5
71	Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	1	1
86	Actividades sanitarias	1	1
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	1	1
82	Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	1	1
14	Confección de prendas de vestir	1	1
10	Industria de la alimentación	1	1

Tabla 21: Número de ofertas publicadas para la ocupación "Veterinarios" según el CNAE de las empresas que publican.

Por otro lado, se han analizado todas las palabras de todas las ofertas que demandan esta ocupación con el fin de observar las capacidades específicas que se piden para desarrollar dicho puesto de trabajo:

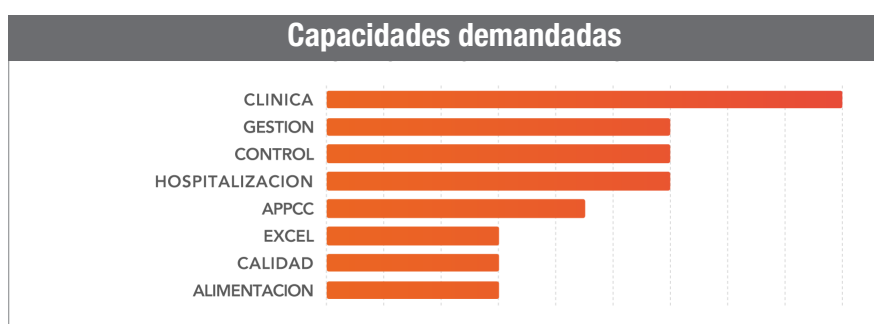


Gráfico 40: Habilidades más demandadas para la ocupación "Veterinarios".

Entre las capacidades más destacadas se encuentran la gestión y el control, esto se debe a que algunas de las ofertas para los veterinarios son para controlar cadenas de producción de la industria alimenticia, de ahí que también aparezca la palabra APPCC (Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos) que se trata de un proceso preventivo en dicha industria. También se demandan conocimientos de Excel para desarrollar el trabajo de veterinario.



Conclusiones

Durante este estudio se han analizado un total de **2.431 ofertas de empleo en Canarias** durante el periodo de **octubre de 2018 a septiembre de 2019**. Las ofertas se han obtenido de tres portales de empleo diferentes y se distribuyen de la siguiente manera:

FULP 1.293 ofertas (fulp.es/bolsa-empleo/ofertas)

Infojobs 1.020 ofertas (infojobs.net)

Tecnoempleo 118 ofertas (tecnoempleo.com)

Tras el análisis llevado a cabo en el informe, se extraen cuatro puntos en torno a los cuales giran las conclusiones principales:

1. **Las ocupaciones más demandadas en el mercado laboral en Canarias**
2. **La relevancia de las ocupaciones digitales en el mercado laboral en Canarias**
3. **Las capacidades digitales demandadas en la mayoría de las profesiones**
4. **La importancia del inglés como lengua extranjera en Canarias**

Las ocupaciones más demandadas en el mercado laboral en Canarias

Se han analizado en profundidad 19 ocupaciones diferentes, entre todas ellas abarcan el 84% del total de las ofertas publicadas en los portales antes mencionados para Canarias:

Ocupación	Ofertas
Profesionales de la administración y gestión	335
Ingenieros	267
Comerciales	202
Desarrolladores de software	197
Profesionales de atención sociosanitaria	145
Profesionales TIC	128
Educación	115
Audidores de cuentas	112
Personal de atención al público	105
Especialistas en marketing	87
Técnico RRHH	63
Prevención de riesgos laborales	53
Recepcionistas de hoteles	44
Arquitectos	43
Gerentes de comercio al por mayor y al por menor	39
Diseñadores gráficos y multimedia	38
Abogados	25
Profesores de idiomas	20
Veterinarios	15

2.033

84%

Destaca como **la ocupación en las que más ofertas de empleo se han publicado los Profesionales de la administración y la gestión**. Este grupo incluye todos los puestos relacionados con la administración de las empresas, como técnicos administrativos, oficinistas en general, departamentos de compras, secretarios administrativos o analistas de gestión. Es uno de los puestos más frecuentes en las organizaciones y no sorprende que sea el que más ofertas de empleo dispone.

El segundo grupo es el de ingenieros, que cada vez tiene más relevancia en el mercado de trabajo. Los profesionales de la ingeniería suelen ser demandados por las

empresas para diversas tareas, no solo aquellas que tienen que ver con la ingeniería y la construcción. De hecho, en el análisis se observa como el **67% de las empresas que han demandado un ingeniero se dedican al sector servicios, mientras que un 31% lo hacen en el sector de la industria y la construcción**. Por otro lado, este mismo mes de diciembre de 2019, el presidente de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas ha advertido que **los matriculados en carreras tecnológicas en España caen un 30% desde el año 2000**. Este dato contrasta con la realidad del mercado laboral en el que se observa que las ingenierías son una de las carreras más demandadas. Este hecho puede abrir una brecha en el mercado de trabajo y como el propio presidente de dicho organismo afirma, “Sin suficientes ingenieros, matemáticos, físicos o químicos nos quedaremos fuera de la Revolución 4.0, como ya nos ocurrió en otras épocas de nuestra historia, y seremos tecnológicamente dependientes”.

Tras los dos grupos anteriores, **el tercero más demandado es el de comerciales**. Los puestos de comerciales son de los más demandados en las empresas que tratan de aumentar su capacidad de ventas con estos profesionales. El puesto de comercial siempre ha sido relevante para las compañías, **aunque los canales cada vez sean más digitales y los puestos se vayan adaptando a los nuevos métodos de ventas**.

En el cuarto puesto de ocupaciones más demandadas aparece la primera puramente digital, Desarrolladores de Software. Hace 20 años era impensable que esta ocupación estuviese entre las más demandadas, y hoy es totalmente necesario cubrir este campo. Lo mismo nos pasará en el futuro donde cada vez más se verá aparecer ocupaciones que hoy por hoy no existen. También destacan en nuestra lista **otras ocupaciones digitales como Profesionales TIC o diseñadores gráficos y multimedia que se analizarán en el punto dos de las conclusiones**.

Cabe destacar que la quinta ocupación más demandada son los Profesionales de la Atención Socio-sanitaria. En este grupo se incluyen médicos, enfermeros, psicólogos, fisioterapeutas, etc. En un primer momento se puede pensar que estos profesionales no suelen buscar empleo por los canales analizados y se mueven por otras vías (empleo público, colegios oficiales, etc.), no obstante, tras el análisis queda claro que existe una demanda importante de estos profesionales en el sector privado y que éste publica las ofertas en los portales de empleo analizados.

En contrapartida, destaca que el grupo de Abogados solo cuenta con 25 ofertas de empleo que demandan exclusivamente esta profesión. Cada año sólo en la ULPGC se matriculan más de 1.500 alumnos en derecho. Este dato no significa que no haya empleo para los abogados en Canarias, para empezar, porque en muchas de las ocupaciones de la lista se puede demandar un abogado para desarrollar todo tipo de tareas. Las 25 ofertas que demandan específicamente este puesto son para ejercer exclusivamente la abogacía. Por último, existen otros canales en los que se publican

las ofertas de empleo para los abogados, por ejemplo, los grandes despachos tienen su propia área de empleo en sus páginas webs y no suelen publicar en los portales analizados.

La relevancia de las ocupaciones digitales en el mercado laboral en Canarias

Como se comentó en el punto anterior, en la lista de las 19 ocupaciones más demandadas en Canarias, las ocupaciones puramente digitales empiezan a cobrar relevancia. Destacábamos que la cuarta ocupación de la lista es **Desarrolladores de Software que representa el 8%** del total de las ofertas publicadas. Pero, además, aparece en la lista en el puesto seis los **Profesionales TIC, que representan el 5%** del total de las ofertas, en esta ocupación se incluyen los administradores y analistas de sistemas, los ingenieros de telecomunicaciones, los administradores de bases de datos, entre otros. Se consideran puestos relevantes para cualquier compañía ya que hoy en día casi en el total de las actividades económicas es imprescindible contar con softwares de gestión, bases de datos o simplemente ordenadores que deben ser administrados por profesionales. Además, estamos en plena era de digitalización y cualquier empresa que no sepa adaptarse a estos términos estará en riesgo de no poder continuar con su actividad en el futuro.

También aparece en esta lista los **Especialistas en Marketing, que, si bien no es una profesión puramente digital, sí podemos decir que es una de las más “digitalizadas”**, de hecho, cuando analizamos este grupo en particular, observamos que dentro de las capacidades requeridas para desarrollar este puesto se encuentra el marketing digital, el posicionamiento SEO, SEM, el desarrollo web. En definitiva, es un puesto en el que las capacidades digitales son fundamentales para ser competitivo en el mercado de hoy en día.

Por último, aparece la ocupación de **Diseñadores Gráficos y Multimedia, el cual representa el 2%** del total de las ofertas.

Si sumamos todas las ofertas de empleo que consideramos digitales, obtenemos que **el 19% de las ofertas de empleo analizadas son para profesiones digitales.**

Las capacidades digitales demandadas en la mayoría de las profesiones

En el punto anterior se hablaba de la importancia de las ocupaciones digitales en el mercado laboral en Canarias, pero al analizar el mercado en su conjunto, se observa que aparte de las ocupaciones antes mencionadas, **existe una alta demanda de competencias digitales y que en muchos casos no están cubiertas por la oferta formativa actual.**

Algo que suena tan sencillo como el **Microsoft Office**, y en particular el Excel, es

fundamental para aplicar a casi cualquier oferta de empleo, se observa que el 68% de los 19 grupos analizados demandan estos conocimientos. Es normal que todo el mundo sepa lo que es Microsoft Office y Excel, pero no tan normal tener conocimientos profundos de esta herramienta, y aunque en algunas carreras sí se imparten nociones básicas, esto no ocurre en la mayoría de la oferta formativa y como hemos visto se pide en una mayoría amplia de las ocupaciones.

En cada ocupación, además se piden nociones de alguna herramienta digital en particular y asociada a las tareas que se van a desempeñar. En el caso, por ejemplo, de Profesionales de la administración y la gestión, se pide conocimientos en la **herramienta de gestión SAP, o cualquier ERP** (Sistema de planificación de recursos empresariales) en general.

Si nos vamos a ocupaciones técnicas como es el caso de arquitectos o ingenieros, aparecen softwares como el **Autocad o Presto**. Y, por supuesto, en las ocupaciones puramente digitales ya mencionadas aparecen todo tipo de Softwares, lenguajes de programación, diseño etc.

La importancia del inglés como lengua extranjera en Canarias

De este análisis podemos extraer dos ideas claras. Una es la importancia de todo lo relacionado con el mundo digital en el mercado laboral en Canarias, otra es la importancia de los idiomas, en especial del inglés en la mayoría de ofertas de empleo publicadas. **El inglés aparece como competencia relevante en 18 de los 19 grupos analizados en profundidad.** En el único grupo que no aparece es precisamente el más pequeño de los analizados, Veterinarios, en el que solo se publicaron 15 ofertas en los canales estudiados.

No cabe duda de que en nuestra economía el turismo tiene una gran relevancia. Como vimos durante el análisis previo, **el 91% de las empresas en Canarias se dedica al sector servicios y por ello las lenguas extranjeras cobran un peso especial para poder dar servicio a la gran cantidad de turistas que recibimos cada año.**

